

## Rede Social

### Conselho Local de Acção Social do Entroncamento

### PLANO DE ACÇÃO 2011

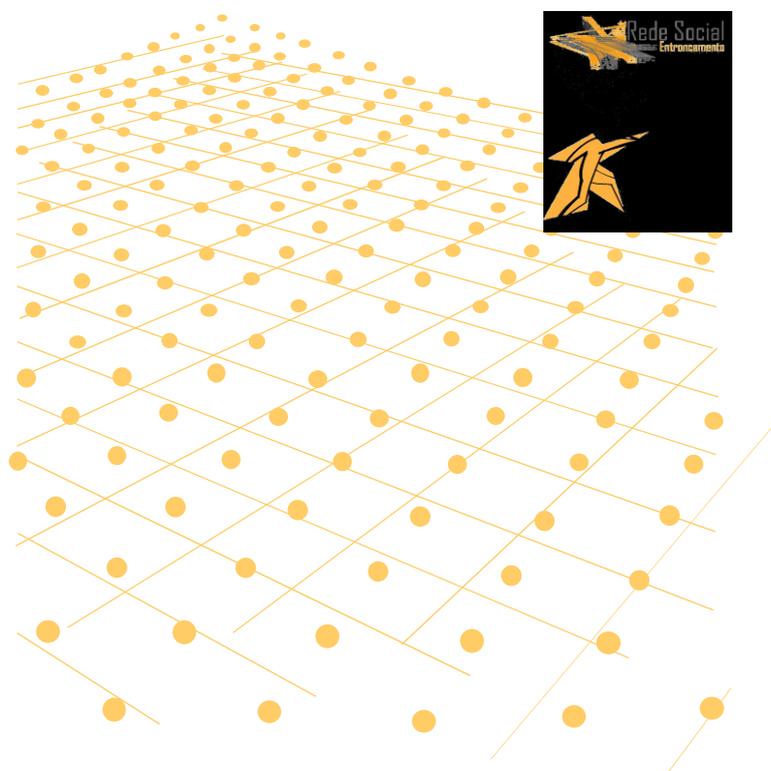


2011



## Índice

1 - Introdução .....	3
2 - Eixo de Intervenção Famílias .....	5
3 - Eixo de Intervenção Educação e Cidadania .....	7
4 - Eixo de Intervenção Qualificação e Emprego .....	9
5 - Eixo de Intervenção Habitação, Urbanismo e Reabilitação .....	11
6 - Eixo de Intervenção Terceira idade e Envelhecimento .....	12
7 - Eixo de Intervenção Saúde .....	12
8 - Eixo de Intervenção do Voluntariado .....	14
9 - Eixo de Intervenção Desenvolvimento da Rede Social .....	17





## 1 – Introdução

O Plano de Acção de 2011 constitui uma base de informação onde estão identificadas as várias áreas de intervenção social, contribuindo para uma visão global da situação. O Plano de Acção, a realizar anualmente, foi elaborado a partir da relação entre os objectivos e a estratégia de implementação da Rede Social, visando melhorar a eficácia do conjunto de respostas sociais no Concelho. O mesmo demonstra e fundamenta a priorização das actividades/acções em função das necessidades e expectativas.



## Plano de Acção de 2011

<b>Eixos</b>	<b>Áreas de Intervenção</b>	<b>Finalidade</b>
1	Famílias	Aumentar as competências pessoais, sociais e parentais nas famílias com baixos rendimentos
2	Educação e Cidadania	Contribuir para o desenvolvimento bio-psico-social dos jovens/adolescentes
3	Qualificação e Emprego	Diminuir a taxa de desemprego no concelho
4	Habituação, Urbanismo e Reabilitação	Melhorar as condições de habitabilidade das famílias carenciadas
5	Terceira Idade e Envelhecimento	Melhorar o bem-estar dos idosos
6	Equipamentos Sociais	Não se aplica
7	Saúde	Melhorar o acesso aos cuidados de saúde
8	Voluntariado	Dinamizar o voluntariado
9	Desenvolvimento Rede Social	Consolidar a Rede Social (parceiros) do concelho

### Objectivos - Programa Rede Social

Combater a pobreza e a exclusão social e promover a inclusão e coesão sociais;
Promover o desenvolvimento social integrado;
Promover um planeamento integrado e sistemático, potenciando sinergias, competências e recursos;
Contribuir para a concretização, acompanhamento e avaliação dos objectivos PNAI – Plano Nacional de Acção para a Inclusão;
Integrar os objectivos da promoção da igualdade do género, constantes no Plano Nacional da Igualdade (PNI), nos instrumentos de planeamento;
Garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local.



## 2 - Eixo de Intervenção Famílias

Objectivo Geral	Objectivos Específicos	Finalidade da acção	Actividades/Acções	Entidade Gestora	Indicadores
<p>Promover a integração social das famílias</p>	<p>- Apoiar a população carenciada com bens de primeira necessidade;</p>	<p>- Assegurar necessidades básicas, nomeadamente ao nível da alimentação, medicação e apoio escolar;</p>	<p>- Cartão Entroncamento Solidário;</p>	<p>- Município do Entroncamento;</p>	
	<p>- Promover o bem-estar das famílias;</p>	<p>- Adquirir e/ou melhorar as competências pessoais, parentais e sociais das famílias;</p>	<p>- Acções de sensibilização na gestão da vida familiar;</p>	<p>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC);</p>	<p>- Nº de famílias sinalizadas/nº de famílias acompanhadas</p>
	<p>- Promover a aquisição das competências pessoais nas famílias desestruturadas;</p>		<p>- Visitas domiciliárias;</p>		
	<p>- Promover a aquisição das competências parentais nas famílias desestruturadas;</p>		<p>- Acções de sensibilização informação/formação;</p>	<p>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC);</p>	
	<p>- Promover a aquisição das competências sociais nas famílias desestruturadas;</p>		<p>- Entrega de cabazes de Natal pelos alunos da Escola Secundária;</p>	<p>- Escola Secundária;</p>	
	<p>- Intervir nas famílias em situação em risco, vulnerabilidade e dependência;</p>	<p>- Intervir ao nível da prevenção primária (promoção, prevenção e protecção específica), secundária (diagnóstico precoce e intervenção) e terciária (reabilitação e reinserção);</p>	<p>- Avaliação, diagnóstico, intervenção e encaminhamento;</p>	<p>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC);</p>	
<p>- Promover a educação para a sustentabilidade.</p>	<p>- Reduzir custos inerentes ao consumo de água.</p>	<p>- Aplicação da tarifa do consumo da água para famílias com baixos rendimentos;</p>	<p>- Município do Entroncamento;</p>		



- Adesão à Campanha do Direito à Alimentação com início previsto para 04 de Abril de 2011. - Município do Entrecampos.

### Problemas

- Baixas competências sociais, pessoais e parentais;
- Baixos rendimentos;
- Disfuncionalidade familiar e repetição de ciclos de vida familiar disfuncionais;
- Minorias Étnicas (Ciganos e imigrantes);
- Pobreza persistente.



### 3 - Eixo de Intervenção Educação e Cidadania

Objectivo Geral	Objectivos Especificos	Finalidade da acção	Actividades/Acções	Entidade Gestora	Indicadores
Promover a melhoria das competências das crianças e jovens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenir e reduzir as condutas delinquentes e comportamentos de risco;</li> <li>- Contribuir para um percurso adequado de aprendizagem;</li> <li>- Promover a valorização da escolaridade obrigatória;</li> <li>- Promover a educação para a saúde e a educação sexual;</li> <li>- Prevenir o absentismo/insucesso escolar das crianças e jovens de etnia cigana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir para o desenvolvimento saudável;</li> <li>- Contribuir para a apropriação de competências de cidadania e de saúde;</li> <li>- Promover a integração social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenção ao nível psico-social das famílias e crianças/jovens através dos parceiros do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF);</li> <li>- Intervenção do Gabinete de Informação ao Aluno (GIA): diagnose do consumo de substâncias psicoactivas/violência "inter pares" em meio escolar; palestras para alunos; sessões de formação para docentes; fitnessgram (prevenção da obesidade); Cinegia (debate sobre filmes que abordam temáticas da saúde e da sexualidade); atendimento de alunos por técnica de saúde especializada; projecto Help (antitabagismo); projecto europeu e-bug (vida saudável); projecto "Eu e os Outros" do IDT (prevenção das toxicodependências);</li> <li>- Gabinete de Apoio aos Pais integrado na Escola de Pais;</li> <li>- Implementação do Apadrinhamento Académico;</li> <li>- Acções de formação e informação à criança e ao jovem, à família, grupos e comunidade;</li> <li>- Projecto Ser Feliz na minha escola – projecto de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agrupamento Alpha;</li> <li>- Escola Secundária com 3.º Ciclo do Entroncamento/Centro de Saúde;</li> <li>- Núcleo de Cidadania da Escola Secundária com 3.º ciclo do Entroncamento;</li> <li>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de famílias e crianças/jovens sinalizadas;</li> <li>- N.º de famílias e crianças/jovens acompanhadas;</li> <li>- Redução dos comportamentos de risco;</li> <li>- N.º de acções realizadas/ n.º de acções programadas.</li> </ul>



			intervenção anti-bullying.		
--	--	--	----------------------------	--	--

### Problemas

- Falta de interesse em relação à escola;
- Problemas de comportamento/aprendizagem;
- Baixas expectativas relativamente ao percurso escolar;
- Falta de participação das famílias no processo de educação dos filhos;
- Absentismo/Insucesso escolar das crianças e jovens de etnia cigana.



#### 4 - Eixo de Intervenção Qualificação e Emprego

Objectivo Geral	Objectivos Especificos	Finalidade da acção	Actividades/Acções	Entidade Gestora	Indicadores
Implementar as medidas de emprego visando a diminuição da taxa de desemprego no Concelho, de forma a contribuir para a melhoria das condições de vida da população	- Manter a taxa de desemprego do Concelho através da inserção ou reinserção na vida activa, pela via laboral ou de formação profissional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar os níveis de empregabilidade do Concelho;</li> <li>- Inserir jovens e adultos no mercado de trabalho;</li> <li>- Inserir no mercado de trabalho os beneficiários do RSI, de prestações de desemprego ou outras problemáticas sociais;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectuar visitas a empresas do Concelho com o objectivo de angariar novas ofertas de emprego e estágios profissionais;</li> <li>- Divulgar as medidas de apoio ao emprego;</li> <li>- Captação de ofertas de emprego junto das entidades empregadoras;</li> <li>- Informar profissional a adultos e jovens desempregados;</li> <li>- Efectuar a divulgação das ofertas de emprego e a respectiva apresentação dos candidatos, visando a sua colocação;</li> <li>- Acompanhamento aos utentes na procura activa de emprego nomeadamente na elaboração de currículos, cartas de apresentação e cartas de candidatura espontânea;</li> <li>- Apoio na procura activa de emprego dos beneficiários da mediada do Rendimento Social de Inserção (RSI);</li> <li>- Controle da apresentação periódica dos beneficiários do RSI;</li> <li>- Divulgação e encaminhamento para as medidas de apoio ao emprego, nomeadamente: CEI, CEI+, Estágio e Qualificação – Emprego, Estágios Profissionais e Apoio à Criação do Próprio Emprego;</li> </ul>	- Gabinete de Inserção Profissional (GIP);	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabilizar a taxa de desemprego no Concelho;</li> <li>- Nº de utentes com baixa qualificação/ nº de utentes que conseguiram concluir o 2º ciclo;</li> <li>- Nº de desempregados colocados.</li> </ul>



	<p>- Aumentar a qualificação escolar e ou profissional dos desempregados;</p> <p>-Desenvolver competências pessoais e sociais, e técnicas de procura de emprego;</p> <p>- Promover a auto - estima e auto confiança dos desempregados de longa duração com sérias dificuldades de inserção profissional.</p>	<p>- Encaminhamento e inscrição para a formação escolar e/ou profissional de acordo com as necessidades dos candidatos e a disponibilidade das acções;</p> <p>- Divulgação dos cursos de formação profissional e/ou escolar do I.E.F.P., das entidades formadores externas e do Centro de Novas Oportunidades;</p> <p>- Sessões de divulgação de acções de formação para aquisição das competências básicas dos desempregados inscritos para emprego;</p> <p>- Sensibilização e esclarecimento dos desempregados à participação em ocupações temporárias e actividades de voluntariado, que facilitem a inserção no mercado de trabalho;</p> <p>- Sessões com o objectivo de preparar os candidatos para a entrevista de emprego e a elaborar o C.V., Cartas de Apresentação, Candidatura Espontânea e anúncios de emprego;</p> <p>- Ministras o programa de promoção de auto-estima e pequenos grupos de desempregados que manifestem estas necessidades.</p>	<p>- Centro de emprego de Torres Novas e Gabinete de Inserção Profissional.</p>
--	--	--	---

### Problemas

- Taxa de desemprego no Concelho de 8% - Março de 2011  
Fonte: Instituto Geográfico Português/Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo;
- Desemprego de longa duração;
- Dificuldades de acesso ao emprego;
- Baixas qualificações e competências profissionais.



## 5 - Eixo de Intervenção Habitação, Urbanismo e Reabilitação

Objectivo geral	Objectivos específicos	Finalidade da Acção	Actividades/Acções	Entidade gestora	Indicadores
Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos/carenciados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover pequenas obras de conservação das habitações sociais;</li> <li>- Impedir a sobrelotação das habitações;</li> <li>- Reduzir os problemas relacionados com a insalubridade das habitações.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos /carenciados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reabilitação das casas do Bairro social;</li> <li>- Diagnóstico das situações de insalubridade;</li> <li>- Intervenção junto das famílias para melhoria da higiene da habitação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Município do Entroncamento;</li> <li>- Unidade Cuidados na Comunidade (UCC) e Unidade de Saúde Pública (USP).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de habitações reabilitadas;</li> <li>- N.º de agregados no bairro;</li> <li>- N.º de intervenções pela UCC/USP/ N.º de situações referenciadas.</li> </ul>

### Problemas

- Sobrelotação das habitações;
- Más condições de higiene e salubridade.



## 6 - Eixo de Intervenção Terceira idade e Envelhecimento

Objectivo geral	Objectivos específicos	Finalidade da Acção	Actividades/Acções	Entidade gestora	Indicadores de avaliação
Promoção da qualidade de vida às Pessoas Idosas.	- Melhorar o bem-estar dos idosos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria das condições de vida dos idosos;</li> <li>- Aumentar o nº de idosos que praticam actividade física;</li> <li>- Promover a ocupação dos idosos em actividades recreativas e culturais;</li> <li>- Reduzir os custos da água para idosos com baixos rendimentos;</li> <li>- Ampliar a capacidade de resposta às situações de vulnerabilidade psicossocial que decorrem do estado de doença ou dependência do idoso;</li> <li>- Informar/formar sobre a problemática do Envelhecimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades do Centro de Convívio da 3ª Idade;</li> <li>- Continuidade das acções no âmbito do Programa Reviver;</li> <li>- Redução dos custos inerentes ao consumo de água através da Tarifa Municipal do idoso;</li> <li>- Encontro sobre Envelhecimento;</li> <li>- Implementação do sistema de Teleassistência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Município do Entroncamento;</li> <li>- Município do Entroncamento;</li> <li>- Associação dos Lares Ferroviários.</li> <li>- Município do Entroncamento.</li> </ul>	- N.º de participantes inscritos



## Problemas

- Baixos rendimentos;
- Isolamento social, solidão e segurança;
- Morbilidade e dependência associada ao envelhecimento.



## 7 - Eixo de Intervenção Saúde

Objectivos gerais	Objectivos específicos	Finalidade da Acção	Actividades/Acções	Entidade Gestora	Indicadores de avaliação
Garantir o acesso aos serviços de saúde com qualidade	- Aumentar o acesso aos cuidados de saúde, social e psicológico à população em situação de risco, vulnerabilidade e dependência a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade.	- Garantir o acesso à prestação de cuidados de saúde primários a todos os cidadãos residentes no Entrecampos.	- Prestação de cuidados integrados a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade com critérios de dependência, risco e vulnerabilidade.	- Unidade de Cuidados na Comunidade do Entrecampos( UCC).	Existência de projectos de intervenção à população com dependência, risco e vulnerabilidade.

### Problemas

- Pessoas, Famílias e Grupos em risco, vulnerabilidade e dependência com necessidades de intervenção na área da saúde, social e psicológico.



## 8 - Eixo de Intervenção do Voluntariado

Objectivos gerais	Objectivos específicos	Finalidade da Acção	Actividades/Acções	Entidade Gestora	Indicadores de avaliação
<p>Promover o voluntariado;</p> <p>Formação e qualificação no âmbito do voluntariado;</p> <p>Divulgar o voluntariado local através dos meios de comunicação.</p> <p><b>- Incentivar e apoiar os esforços desenvolvidos pela comunidade, pelos estados membros e pelas autoridades locais tendo em vista criar condições na sociedade civil propicias ao voluntariado e aumentar a visibilidade das actividades do voluntariado.</b></p>	<p>- Promover o voluntariado junto das organizações;</p> <p>- Divulgação, sensibilização e formação na área do voluntariado do campo da saúde;</p> <p>- Divulgação, informação, sensibilização e motivação para o voluntariado na comunidade escolar local;</p> <p>- Promover a divulgação do voluntariado junto da comunidade.</p> <p><b>- Reconhecer o trabalho do voluntariado</b></p> <p><b>- Sensibilizar as pessoas para o valor e a importância do voluntariado</b></p>	<p>- Responder adequadamente /perfil dos voluntário face às necessidades das organizações;</p> <p>- Enquadramento, à Lei 71/98 e Dec. Lei 389/99;</p> <p>- Sensibilizar a comunidade escolar para a importância do voluntariado.</p> <p>- Dar a conhecer o trabalho do voluntariado.</p>	<p>- Supervisionar/ acompanhamento dos voluntários;</p> <p>- 6.º Seminário “Voluntariado em Saúde”;</p> <p>- Ciclo de Colóquios “Voluntariado e Banco Local de Voluntariado”.</p>	<p>- AVASOCIAL – Associação Voluntariado e Acção Social do Entroncamento / BLVE – Banco Local de Voluntariado do Entroncamento.</p> <p><b>- Conferência Nossa Senhora de Fátima;</b></p> <p><b>- Caritas;</b></p> <p><b>- Conferência São João Batista;</b></p>	<p>- N.º de voluntários que aderem/selecção;</p> <p>- N.º de cidadãos que se candidatam a voluntários, que iniciam, que suspendem ou terminam a realização do voluntariado;</p> <p>- N.º de organizações que enquadram voluntários.</p>



## Problemas

- Falta de adesão e consolidação da prática do voluntariado.



## 9 - Eixo de Intervenção Desenvolvimento da Rede Social

Objectivos gerais	Objectivo específico	Finalidade da Acção	Actividades	Entidade Gestora	Indicadores de avaliação
Combater a pobreza e a exclusão social, com vista a uma sociedade inclusiva;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rentabilizar as potencialidades das parcerias;</li> <li>- Minimizar os efeitos nefastos das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social;</li> <li>- Promover uma atitude participativa e mobilizadora de uma nova cultura;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamização e consolidação da rede;</li> <li>- Divulgação dos recursos existentes no concelho;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualização do conhecimento sobre a realidade social através do Diagnóstico;</li> <li>- Apresentação do Guia de Recursos para responder às necessidades identificadas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Município do Entroncamento;</li> <li>- Núcleo Executivo/CLAS;</li> <li>- Município do Entroncamento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de participantes/adesão;</li> <li>- Guia de Recursos;</li> </ul>
Partilha de informação (Plataforma).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de um banco de dados das famílias sinalizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rentabilização de recursos promovendo a eficácia e eficiência no encontro de respostas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de uma plataforma social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Município do Entroncamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantificar e caracterizar o n° de famílias apoiadas e o tipo de apoios.</li> </ul>

### Problemas

- Poucos Recursos Técnicos;
- Volume de trabalho.