

## Rede Social

### Conselho Local de Ação Social do Entroncamento

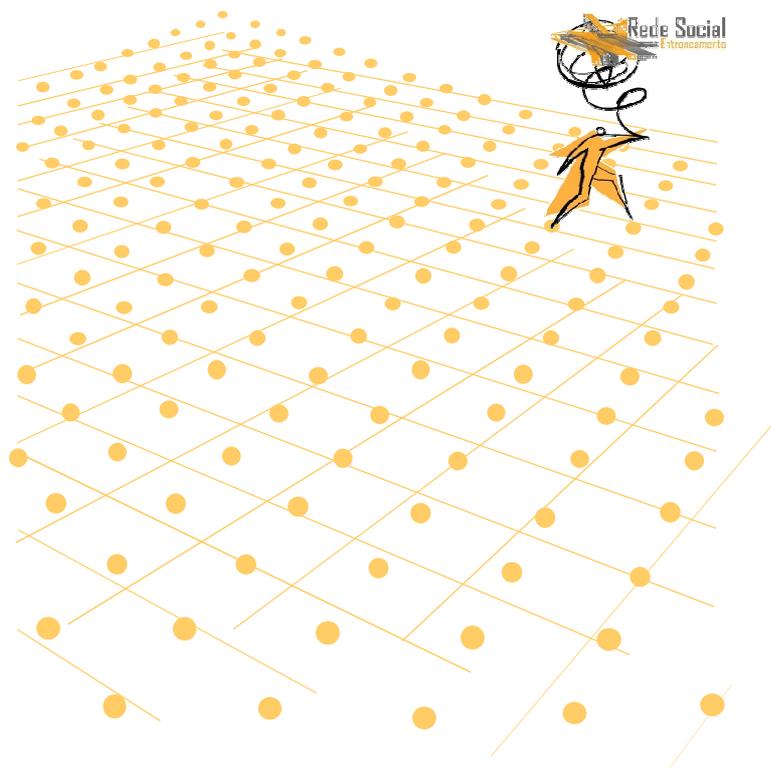
### PLANO DE AÇÃO 2013



2013

## Índice

Introdução .....	3
1 - Eixo de Intervenção Famílias .....	5
2 - Eixo de Intervenção Educação e Cidadania .....	8
3- Eixo de Intervenção Qualificação e Emprego .....	12
4 - Eixo de Intervenção Habitação, Urbanismo e Reabilitação .....	14
5 - Eixo de Intervenção Terceira idade e Envelhecimento .....	15
6 - Eixo de Intervenção Saúde .....	18
7 - Eixo de Intervenção Desenvolvimento da Rede Social .....	19



## 1 – Introdução

O Plano de Ação de 2013 constitui uma base de informação onde estão identificadas as várias áreas de intervenção social, contribuindo para uma visão global da situação. O Plano de Ação, a realizar anualmente, foi elaborado a partir da relação entre os objetivos e a estratégia de implementação da Rede Social, visando melhorar a eficácia do conjunto de respostas sociais no Concelho. O mesmo demonstra e fundamenta a priorização das atividades/ações em função das necessidades e expectativas.

## Plano de Ação de 2013

<b>Eixos</b>	<b>Áreas de Intervenção</b>	<b>Finalidade</b>
1	Famílias	Aumentar as competências pessoais, sociais e parentais nas famílias com baixos rendimentos
2	Educação e Cidadania	Contribuir para o desenvolvimento bio-psicossocial dos jovens/adolescentes e promover uma cidadania ativa
3	Qualificação e Emprego	Apoiar jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho
4	Habitação, Urbanismo e Reabilitação	Melhorar as condições de habitabilidade das famílias carenciadas
5	Terceira Idade e Envelhecimento	Melhorar o bem-estar dos idosos
6	Saúde	Melhorar o acesso aos cuidados de saúde
7	Desenvolvimento Rede Social	Consolidar a Rede Social (parceiros) do concelho

### Objetivos - Programa Rede Social

Combater a pobreza e a exclusão social e promover a inclusão e coesão sociais;
Promover o desenvolvimento social integrado;
Promover um planeamento integrado e sistemático, potenciando sinergias, competências e recursos;
Contribuir para a concretização, acompanhamento e avaliação dos objetivos PNAI – Plano Nacional de Ação para a Inclusão;
Integrar os objetivos da promoção da igualdade do género, constantes no Plano Nacional da Igualdade (PNI), nos instrumentos de planeamento;
Garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local.



## 1 - Eixo de Intervenção Famílias

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
<p>Promover a integração social das famílias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoiar a população carenciada com bens de primeira necessidade;</li> <li>- Promover o bem-estar das famílias;</li> <li>- Promover a aquisição das competências básicas das funções familiares;</li> <li>- Promover a aquisição das competências parentais;</li> <li>- Promover a aquisição das competências no grupo/comunidade;</li> <li>- Intervir nas famílias em situação de risco, vulnerabilidade e dependência;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar necessidades básicas, nomeadamente ao nível da alimentação, medicação e apoio escolar;</li> <li>- Adquirir e/ou melhorar as competências pessoais, parentais e sociais das famílias;</li> <li>- Assegurar os cuidados globais às famílias;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartão Entroncamento Solidário;</li> <li>- Ações de sensibilização em atividades básicas da vida diária e gestão das competências familiares;</li> <li>- Visitas domiciliárias;</li> <li>- Ações de sensibilização informação/formação;</li> <li>- Entrega de cabazes de Natal por turmas do Agrupamento de Escolas Cidade do Entroncamento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Município do Entroncamento;</li> <li>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC);</li> <li>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC);</li> <li>- Rede Social;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de famílias sinalizadas/nº de famílias acompanhadas;</li> </ul>



Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
<p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p>	<p>- Promover a educação para a sustentabilidade;</p>	<p>- Reduzir custos inerentes ao consumo de água.</p>	<p>- Avaliação, diagnóstico, intervenção e encaminhamento;</p> <p>- Aplicação da tarifa do consumo da água para famílias com baixos rendimentos;</p> <p>- Continuação da Campanha do Direito à Alimentação;</p> <p>- Programa de Emergência Social;</p>	<p>- Rede social;</p> <p>- Município do Entroncamento;</p> <p>-Município do Entroncamento;</p> <p>-Rede Social – Centro de Ensino e Recuperação do Entroncamento e Associação dos Lares Ferroviários;</p>	
	<p>- Promover a aquisição/ desenvolvimento de competências a um grupo de beneficiários do RSI.</p>		<p>-Reuniões de NLI;</p> <p>-Sessões de esclarecimento sobre competências parentais dirigidas aos beneficiários do RSI;</p> <p>- Seminário «Nova pobreza».</p>	<p>-NLI;</p> <p>- NLI;</p> <p>- Município do Entroncamento.</p>	<p>- Caraterização dos Agregados em acompanhamento pelo NLI;</p> <p>- Avaliação Do cumprimento das ações contratualizadas;</p> <p>-nº de participantes inscritos.</p>



## Problemas

- Baixas competências sociais, pessoais e parentais;
- Baixos rendimentos;
- Disfuncionalidade familiar e repetição de ciclos de vida familiar disfuncionais;
- Minorias Étnicas (Ciganos e imigrantes);
- Pobreza persistente.



## 2 - Eixo de Intervenção Educação e Cidadania

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
Promover a melhoria das competências das crianças e jovens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenir e reduzir as condutas delinquentes e comportamentos de risco;</li> <li>- Contribuir para um percurso adequado de aprendizagem;</li> <li>- Promover a valorização da escolaridade obrigatória;</li> <li>- Prevenir o absentismo/insucesso escolar das crianças e jovens de etnia cigana;</li> <li>- Promover a educação para a saúde e a educação sexual;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir para o desenvolvimento saudável;</li> <li>- Ensinar sobre comportamentos saudáveis e aquisição de competências de autonomia para cuidar da sua saúde;</li> <li>- Informar e ensinar para adoção de estilos de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenção ao nível psicossocial às criança/jovens/famílias através dos parceiros do Gabinete Informação ao Aluno (GIA) – Escola Secundária;</li> <li>- Palestras sobre Educação sexual e higiene corporal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agrupamento de Escolas Cidade</li> <li>- Entroncamento/Parceiros;</li> <li>-UCC Entroncamento / USP;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de famílias e crianças/jovens sinalizadas;</li> <li>- Nº de famílias e crianças/jovens acompanhadas;</li> <li>- Redução dos comportamentos de risco;</li> <li>- N.º de ações realizadas/ n.º de ações programadas;</li> </ul>



Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
		<p>saudável ao nível da alimentação, sexualidade, abstenção e uso de comportamentos aditivos;</p> <p>- Esclarecer dúvidas e preconceitos;</p> <p>-Prevenir comportamentos de risco;</p> <p>-Incentivar Hábitos de Higiene;</p> <p>-Desenvolver atitudes e valores em ordem à solidariedade, responsabilidade, cooperação, amizade, justiça, paz;</p> <p>- Divulgar junto da comunidade educativa sobre a escola de referência para a educação de alunos cegos e com baixa visão;</p> <p>- Apresentar a importância do Braille e de outros facilitadores para a</p>	<p>- Campanhas de solidariedade em articulação com o clube da solidariedade;</p> <p>- Ação de divulgação /sensibilização sobre a escola de referência para a educação de alunos cegos e com baixa visão;</p>	<p>- Agrupamento de Escolas Cidade Entroncamento/Parceiros;</p> <p>- Agrupamento de Escolas Cidade Entroncamento/Parceiros;</p>	



Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
		<p>aprendizagem das pessoas com baixa visão e cegas de forma a promover a sua inclusão educativa e social;</p>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir para a apropriação de competências de cidadania e de saúde;</li> <li>- Promover a integração social;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidade do Apadrinhamento Académico;</li> <li>- Ações de formação e informação à criança e ao jovem, à família, grupos e comunidade;</li> <li>- Reuniões de NLI</li> <li>- Assinatura dos contratos de inserção;</li> <li>- Visitas domiciliárias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escola Secundária do AECE;</li> <li>- representante da educação no NLI;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Beneficiários a frequentar a escola/abandono escolar,</li> </ul>



Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
<p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p> <p>Contribuir para a sensibilização dos cidadãos e das entidades sobre a importância do envolvimento de atividades de voluntariado, modo particular de exercício da cidadania ativa</p>	<p>- Promover a co- responsabilização dos agregados, no acompanhamento dos filhos na frequência da escola;</p> <p>Informar, receber candidaturas de cidadãos a voluntários e de instituições a entidades promotoras de voluntariado. Realizar ações que permitam o melhor conhecimento do voluntariado e de projetos, e a produção de opinião favorável motivadora para a prática de voluntariado.</p>		<p>- Atendimento;</p> <p>- Colóquio «Os conceitos e os princípios no voluntariado»;</p> <p>- Colóquio «O Reike – uma mais valia no voluntariado»;</p> <p>- Colóquio « A importância dos afetos no voluntariado»;</p> <p>- Colóquio « O enquadramento jurídico do voluntariado»;</p> <p>- 7º Seminário « O voluntariado e os cidadãos»;</p>	<p>- Avasocial/Banco Local de Voluntariado do Entroncamento;</p>	<p>- Nº de atendimentos;</p> <p>- Nº de inscritos;</p> <p>- Nº de participantes inscritos.</p>

#### Problemas

- Falta de interesse em relação à escola;
- Problemas de comportamento/aprendizagem;
- Baixas expectativas relativamente ao percurso escolar;
- Falta de participação das famílias no processo de educação dos filhos;
- Absentismo/Insucesso escolar das crianças e jovens de etnia cigana.



### 3 - Eixo de Intervenção Qualificação e Emprego

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Finalidade da ação	Atividades/Ações	Entidade Gestora	Indicadores
<p>Implementar as medidas de emprego visando a diminuição da taxa de desemprego no Concelho, de forma a contribuir para a melhoria das condições de vida da população</p> <p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p>	<p>- Manter a taxa de desemprego do Concelho através da inserção ou reinserção na vida ativa, pela via laboral ou da formação profissional;</p>	<p>- Melhorar os níveis de empregabilidade do Concelho;</p> <p>- Inserir jovens e adultos desempregados, beneficiários do RSI e de outras prestações de desemprego, no mercado de trabalho;</p> <p>- Aumentar a qualificação escolar e ou profissional dos desempregados; beneficiários do RSI e de outras prestações de desemprego;</p> <p>- Orientar os desempregados na elaboração de instrumentos para a procura ativa de emprego;</p> <p>- Registrar a presença periódica dos desempregados</p>	<p>- Receção e registo de ofertas de emprego.</p> <p>-Efetuar a divulgação das ofertas de emprego disponíveis e a respetiva apresentação dos candidatos, visando a sua colocação no mercado de trabalho.</p> <p>- Divulgar em sessões de informação coletiva sobre os programas e medidas de apoio ao emprego, sobre qualificação profissional e escolar e formação de curta duração (vida-ativa ).</p> <p>- Ministrando sessões de apoio a procura de emprego (Técnicas de Procura de Emprego).</p> <p>- Controle da apresentação periódica dos beneficiários de prestações de</p>	<p>- Gabinete de Inserção Profissional (GIP);</p> <p>- GIP</p>	<p>- Taxa de desemprego no Concelho;</p> <p>- Desempregados colocados nas ofertas de emprego disponíveis.</p> <p>- Desempregados colocados com o apoio das medidas de apoio ao emprego em vigor,</p> <p>- Desempregados inseridos em cursos de formação profissional.</p>



	<p>- Promover a frequência de beneficiários em cursos de competências básicas, formação profissional e/ou RVCC e vida ativa;</p>	<p>beneficiários das prestações de desemprego da freguesia de São João Batista.</p> <p>- Acompanhar e apoiar os beneficiários na procura ativa de emprego;</p>	<p>desemprego.</p> <p>- Reuniões de NLI/SEC;</p> <p>- Contratualização de Acordos de Inserção;</p> <p>- Sessões conjuntas ISS/IEFP;</p> <p>- Apresentação periódica dos beneficiários ao GIP.</p>	<p>- NLI</p> <p>-GIP</p>	<p>- Beneficiários inseridos em cursos de competências básicas, formação profissional e/ou RVCC e vida ativa;</p> <p>-Beneficiários inseridos em CEI+;</p> <p>-Beneficiários inseridos nas ofertas de emprego disponíveis.</p>
--	--	--	---	--------------------------	--

#### Problemas

- Falta de ofertas de emprego no setor empresarial;
- Baixas qualificações e competências profissionais;
- Dificuldades de acesso ao emprego;
- Aumento do número de famílias carenciadas economicamente;
- Desemprego de longa duração.
- Desemprego dos Jovens



#### 4 - Eixo de Intervenção Habitação, Urbanismo e Reabilitação

Objetivo geral	Objetivos específicos	Finalidade da Ação	Atividades/Ações	Entidade gestora	Indicadores
<p>Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos/carenciados</p> <p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária.</p>	<p>- Promover pequenas obras de conservação das habitações sociais;</p> <p>- Impedir a sobrelotação das habitações;</p> <p>- Reduzir os problemas relacionados com a insalubridade das habitações;</p> <p>- Promover o pagamento das rendas de habitação social dos agregados.</p>	<p>- Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos /carenciados.</p>	<p>- Reabilitação das casas dos Bairros sociais;</p> <p>- Identificação de situações de insalubridade nas habitações;</p> <p>- Intervenção junto das famílias para melhoria da higiene da habitação.</p> <p>- Informar/sensibilizar na gestão para o cumprimento dos prazos estipulados;</p>	<p>- Município do Entroncamento e Junta de Freguesia Nossa Senhora de Fátima;</p> <p>- Unidade Cuidados na Comunidade (UCC) e Unidade de Saúde Pública (USP).</p>	<p>- N.º de habitações reabilitadas;</p> <p>- N.º de agregados no bairro;</p> <p>- N.º de intervenções pela UCC/USP/ N.º de situações referenciadas;</p> <p>- Agregados a cumprir o prazo estipulado no pagamento das rendas de habitação social,</p>

#### Problemas

- Sobrelotação das habitações
- Más condições de higiene e salubridade.



## 5 - Eixo de Intervenção Terceira idade e Envelhecimento

Objetivo geral	Objetivos específicos	Finalidade da Ação	Atividades/Ações	Entidade gestora	Indicadores de avaliação
<p>Promover a qualidade de vida às Pessoas Idosas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterizar as necessidades da população idosa;</li> <li>- Priorizar /intervir de acordo com os critérios de risco/vulnerabilidade e dependência;</li> <li>- (Re) avaliar os resultados da percepção da melhoria da qualidade de vida da população alvo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria das condições de vida dos idosos;</li> <li>- Aumento do nº de idosos que praticam atividade física;</li> <li>-Promoção da ocupação dos idosos em atividades recreativas e culturais;</li> <li>- Ampliar a capacidade de resposta às situações de vulnerabilidade psicossocial que decorrem do estado de doença ou dependência do idoso;</li> <li>-Informação/formação sobre as condições físicas, psicológicas, sociais e desenvolvimento associadas ao envelhecimento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidade das ações no âmbito do Programa Reviver;</li> <li>- Caracterização das necessidades da população idosa integrada no programa da UCC;</li> <li>- Realização de Forum comunitário para identificação das necessidades da população alvo e parcerias;</li> <li>-Encontro sobre Envelhecimento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rede Social;</li> <li>- UCC e Rede Social;</li> <li>- UCC;</li> <li>- Associação dos Lares Ferroviários;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização do evento;</li> <li>- N.º de participantes</li> </ul>



Objetivo geral	Objetivos específicos	Finalidade da Ação	Atividades/Ações	Entidade gestora	Indicadores de avaliação
<p>Promover o Envelhecimento ativo</p>		<p>- Reduzir os custos da água para idosos com baixos rendimentos;</p>	<p>- Redução dos custos inerentes ao consumo de água através da Tarifa Municipal do idoso;                      - Serviço de Teleassistência</p> <p>- De acordo com os planos das instituições que integram a rede.</p> <p>- Ação de sensibilização – Higiene oral;</p> <p>- Ação de sensibilização – Importância da água;</p> <p>- Ação de sensibilização - «Segurança no Lar»;</p> <p>- Palestra «Vamos cuidar»;</p> <p>- Festa Inter instituições « Respirar Saúde»;</p> <p>- Seminário «Riscos de quem vive só: vulnerabilidades e dependência»,</p>	<p>- Município do Entroncamento;                      - Rede Social;</p> <p>- Rede Social;</p> <p>- UCC/Lar Santa Casa da Misericórdia (LSCME);</p> <p>- UCC/Lar Fernando Eiró Gomes (LFEG);</p> <p>- BVE/LFEG;</p> <p>-LSCME/Instituto Politécnico de Santarém – ESSE;</p> <p>-LSCME/LFEG;</p> <p>- Rede Social.</p>	<p>inscritos.</p>



## Problemas

- Baixos rendimentos;
- Isolamento social, solidão e segurança;
- Morbilidade e dependência associada ao envelhecimento.



## 6 - Eixo de Intervenção Saúde

Objetivos gerais	Objetivos específicos	Finalidade da Ação	Atividades/cções	Entidade Gestora	Indicadores de avaliação
<p>Promover o acesso aos cuidados de saúde, social e psicológico à população em situação de risco, vulnerabilidade e dependência a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade;</p> <p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p>	<p>- Caracterizar as necessidades da população em risco, vulnerabilidade e dependência;</p> <p>- Adquirir conhecimentos e aperfeiçoar competências para uma intervenção assertiva.</p>	<p>- Garantir a prestação de cuidados integrados a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade com critérios de dependência, risco e vulnerabilidade.</p>	<p>- Desenvolver as atividades constantes no plano de ação da UCC em articulação com os parceiros;</p> <p>- Reuniões de NLI;</p> <p>- Contratualização;</p> <p>- Vistas domiciliárias;</p>	<p>- UCC do Entroncamento em articulação com as outras unidades do Centro de Saúde e do ACES;</p> <p>- NLI/UCC.</p>	<p>- Prestação de cuidados integrados a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade com critérios de dependência, risco e vulnerabilidade;</p> <p>- Beneficiários a cumprir o Plano de vacinação e/ou consultas de vigilância.</p>
<p><b>Problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas, Famílias e Grupos em risco, vulnerabilidade e dependência com necessidades de intervenção na área da saúde, social e psicológico.</li> </ul>					



## 7 - Eixo de Intervenção Desenvolvimento da Rede Social

Objetivos gerais	Objetivo específico	Finalidade da Ação	Atividades	Entidade Gestora	Indicadores de avaliação
Combater a pobreza e a exclusão social, com vista a uma sociedade inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rentabilizar as potencialidades das parcerias;</li> <li>- Minimizar os efeitos nefastos das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social;</li> <li>- Promover uma atitude participativa e mobilizadora de uma nova cultura;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamização e consolidação da rede;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusão do diagnóstico;</li> <li>- Operacionalização da estratégia Nacional para a integração de pessoas sem abrigo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Município do Entroncamento;</li> <li>- Núcleo Executivo/CLAS;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de participantes/adesão</li> <li>- Aprovação.</li> </ul>

### Problemas

- Poucos Recursos Técnicos;
- Volume de trabalho.



***Núcleo Executivo 2013:***

Associação dos Lares Ferroviários – Maria do Céu Freire

Centro de Ensino e Recuperação do Entroncamento – Adriana Rosa/David Ramos

Gabinete de Inserção Profissional – Teresa Oliveira

Instituto Solidariedade e Segurança Social – Anabela Saldanha

Lares Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento – Patrícia Martins

Município do Entroncamento – Sandra Pascoal

Unidade de Cuidados na Comunidade do Entroncamento – Sónia Pereira

Entidade Convidada:

Agrupamento de Escolas Cidade do Entroncamento - Maria José Branco