

Rede Social

Conselho Local de Ação Social do Entroncamento

PLANO DE AÇÃO 2012



2012

Índice

| | |
|---|----|
| Introdução | 3 |
| 1 - Eixo de Intervenção Famílias | 5 |
| 2 - Eixo de Intervenção Educação e Cidadania | 8 |
| 3- Eixo de Intervenção Qualificação e Emprego | 11 |
| 4 - Eixo de Intervenção Habitação, Urbanismo e Reabilitação | 13 |
| 5 - Eixo de Intervenção Terceira idade e Envelhecimento | 14 |
| 6 - Eixo de Intervenção Saúde | 16 |
| 7 - Eixo de Intervenção Desenvolvimento da Rede Social | 17 |

1 – Introdução

O Plano de Ação de 2012 constitui uma base de informação onde estão identificadas as várias áreas de intervenção social, contribuindo para uma visão global da situação. O Plano de Ação, a realizar anualmente, foi elaborado a partir da relação entre os objetivos e a estratégia de implementação da Rede Social, visando melhorar a eficácia do conjunto de respostas sociais no Concelho. O mesmo demonstra e fundamenta a priorização das atividades/ações em função das necessidades e expectativas.

Plano de Ação de 2012

| Eixos | Áreas de Intervenção | Finalidade |
|--------------|--------------------------------------|--|
| 1 | Famílias | Aumentar as competências pessoais, sociais e parentais nas famílias com baixos rendimentos |
| 2 | Educação e Cidadania | Contribuir para o desenvolvimento bio-psicossocial dos jovens/adolescentes |
| 3 | Qualificação e Emprego | Apoiar jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho |
| 4 | Habituação, Urbanismo e Reabilitação | Melhorar as condições de habitabilidade das famílias carenciadas |
| 5 | Terceira Idade e Envelhecimento | Melhorar o bem-estar dos idosos |
| 6 | Saúde | Melhorar o acesso aos cuidados de saúde |
| 7 | Desenvolvimento Rede Social | Consolidar a Rede Social (parceiros) do concelho |

Objetivos - Programa Rede Social

| |
|---|
| Combater a pobreza e a exclusão social e promover a inclusão e coesão sociais; |
| Promover o desenvolvimento social integrado; |
| Promover um planeamento integrado e sistemático, potenciando sinergias, competências e recursos; |
| Contribuir para a concretização, acompanhamento e avaliação dos objetivos PNAI – Plano Nacional de Ação para a Inclusão; |
| Integrar os objetivos da promoção da igualdade do género, constantes no Plano Nacional da Igualdade (PNI), nos instrumentos de planeamento; |
| Garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local. |



1 - Eixo de Intervenção Famílias

| Objetivo Geral | Objetivos Específicos | Finalidade da ação | Atividades/Ações | Entidade Gestora | Indicadores |
|---|--|--|---|---|---|
| Promover a integração social das famílias | - Apoiar a população carentiada com bens de primeira necessidade; | - Assegurar necessidades básicas, nomeadamente ao nível da alimentação, medicação, apoio escolar e outros; | - Cartão Entroncamento Solidário; - Emergência Social | - Município do Entroncamento; - Cáritas Paroquial do Entroncamento - SSVP – Conferência de Nossa Senhora de Fátima do Entroncamento; - SSVP – Conferência de São João Batista do Entroncamento; - AVASOCIAL | - Número de indivíduos e famílias apoiadas; - Quantidade e valor dos bens. |
| | - Promover o bem-estar das famílias; - Promover a aquisição das competências pessoais nas famílias desestruturadas; - Promover a aquisição das competências parentais nas famílias desestruturadas; - Promover a aquisição das competências sociais nas | - Adquirir e/ou melhorar as competências pessoais, parentais e sociais das famílias; | - Ações de sensibilização na gestão da vida familiar; - Visitas domiciliárias; - Ações de sensibilização informação/formação; - Entrega de cabazes de Natal pelos alunos da Escola Secundária; | - Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC); - Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC); - Rede Social; | - Nº de famílias sinalizadas/nº de famílias acompanhadas; |



| | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária | famílias desestruturadas; | | | | |
| | - Intervir nas famílias em situação de risco, vulnerabilidade e dependência; | - Intervir ao nível da prevenção primária (promoção, prevenção e proteção específica), secundária (diagnóstico precoce e intervenção) e terciária (reabilitação e reinserção); | - Avaliação, diagnóstico, intervenção e encaminhamento; | - Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC); | |
| | - Promover a educação para a sustentabilidade; | - Reduzir custos inerentes ao consumo de água. | - Aplicação da tarifa do consumo da água para famílias com baixos rendimentos; | - Município do Entroncamento; | |
| | - Proporcionar às famílias mais afetadas pela crise económica atual, condições mínimas de acesso à alimentação. | - Recolher refeições nas Entidades aderentes e entrega-las às famílias beneficiárias. | - Campanha DA – Direito à Alimentação | - Município do Entroncamento; - AVASOCIAL | - Número de doadores e de famílias beneficiárias. - Movimento e valor das refeições. |
| | -Atualizar os agregados acompanhados em articulação com a CPCJ; | | -Reuniões de NLI; - Visitas; | -NLI; | - Agregados caracterizados em acompanhamento pelo NLI e CPCJ. |
| | - Promover a aquisição/ desenvolvimento de competências a um grupo de beneficiários do RSI. | | -Sessões de esclarecimento sobre competências parentais dirigido aos beneficiários do RSI; | - NLI; | |
| | | - Seminário sobre violência doméstica «Sofrer em silêncio». | - Município do Entroncamento. | | |

Problemas

- Baixas competências sociais, pessoais e parentais;
- Baixos rendimentos;



- Disfuncionalidade familiar e repetição de ciclos de vida familiar disfuncionais;
- Minorias Étnicas (Ciganos e imigrantes);
- Pobreza persistente.



2 - Eixo de Intervenção Educação e Cidadania

| Objetivo Geral | Objetivos Específicos | Finalidade da ação | Atividades/Ações | Entidade Gestora | Indicadores |
|--|---|--|---|--|---|
| Promover a melhoria das competências das crianças e jovens | <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir e reduzir as condutas delinquentes e comportamentos de risco; - Contribuir para um percurso adequado de aprendizagem; - Promover a valorização da escolaridade obrigatória; - Prevenir o absentismo/insucesso escolar das crianças e jovens de etnia cigana; - Promover a educação para a saúde e a educação sexual; | <ul style="list-style-type: none"> - Contribuir para o desenvolvimento saudável; - Transmitir informações ajustadas às faixas etárias dos alunos; - Alertar para a individualidade na vivência da sexualidade, - Esclarecer dúvidas e preconceitos; - Prevenir comportamentos de risco; - Incentivar Hábitos de Higiene; | <ul style="list-style-type: none"> - Intervenção ao nível psicossocial das famílias e crianças/jovens através dos parceiros do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF); - Palestras sobre Educação sexual e higiene corporal; | <ul style="list-style-type: none"> - Agrupamento Alpha; - Agrupamento ALPHA, com recurso a técnicos de saúde da UCC; | <ul style="list-style-type: none"> - N.º de famílias e crianças/jovens sinalizadas; - N.º de famílias e crianças/jovens acompanhadas; - Redução dos comportamentos de risco; - N.º de ações realizadas/ n.º de ações programadas; |

[PLANO DE AÇÃO 2012]



| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>-Desenvolver atitudes e valores em ordem à solidariedade, responsabilidade, cooperação, amizade, justiça, paz;</p> <p>- Divulgar junto da comunidade educativa sobre a escola de referência para a educação de alunos cegos e com baixa visão;</p> <p>- Apresentar a importância do Braille e de outros facilitadores para a aprendizagem das pessoas com baixa visão e cegas de forma a promover a sua inclusão educativa e social;</p> <p>- Contribuir para a apropriação de competências de cidadania e de saúde;</p> <p>- Promover a integração social;</p> | <p>- Campanhas de solidariedade em articulação com o clube da solidariedade;</p> <p>- Ação de divulgação /sensibilização sobre a escola de referência para a educação de alunos cegos e com baixa visão;</p> <p>- Intervenção do Gabinete de Informação ao Aluno (GIA): diagnose do consumo de substâncias psicoativas/violência "inter pares" em meio escolar; palestras para alunos; sessões de formação para docentes; fitnessgram (prevenção da obesidade); Cinegia (debate sobre filmes que abordam temáticas da saúde e da sexualidade); atendimento de alunos por técnica de saúde especializada; projeto Help (antitabagismo); projeto europeu e-bug (vida saudável); projeto "Eu e os Outros" do IDT (prevenção das toxicodependências);</p> | <p>- Agrupamento Alpha no âmbito do clube de solidariedade;</p> <p>- Agrupamento Alpha /Grupo De Educação Especial;</p> <p>- Escola Secundária com 3.º Ciclo do Entroncamento/Centro de Saúde;</p> <p>- Núcleo de Cidadania da Escola Secundária com 3.º ciclo do Entroncamento;</p> <p>- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC);</p> |
|--|--|---|--|



| | | | | | |
|---|--|--|--|--------------|---|
| <p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p> | <p>- Promover a co- responsabilização dos agregados, no acompanhamento dos filhos na frequência da escola,</p> | | <p>- Gabinete de Apoio aos Pais integrado na Escola de Pais;</p> <p>- Implementação do Apadrinhamento Académico;</p> <p>- Ações de formação e informação à criança e ao jovem, à família, grupos e comunidade;</p> <p>- Projeto Ser Feliz na minha escola – projeto de intervenção antibullying;</p> <p>Reuniões de NLI/SEC</p> <p>-Contratualização de Acordos de Inserção</p> <p>- Vistas domiciliárias.</p> | <p>-NLI.</p> | <p>-Beneficiários a frequentar a escola/abandono escolar,</p> |
|---|--|--|--|--------------|---|

Problemas

- Falta de interesse em relação à escola;
- Problemas de comportamento/aprendizagem;
- Baixas expectativas relativamente ao percurso escolar;
- Falta de participação das famílias no processo de educação dos filhos;
- Absentismo/Insucesso escolar das crianças e jovens de etnia cigana.



3 - Eixo de Intervenção Qualificação e Emprego

| Objetivo Geral | Objetivos Específicos | Finalidade da ação | Atividades/Ações | Entidade Gestora | Indicadores |
|---|---|---|--|---|--|
| <p>Implementar as medidas de emprego visando a diminuição da taxa de desemprego no Concelho, de forma a contribuir para a melhoria das condições de vida da população</p> | <p>- Manter a taxa de desemprego do Concelho através da inserção ou reinserção na vida ativa, pela via laboral ou da formação profissional;</p> | <p>- Melhorar os níveis de empregabilidade do Concelho;</p> <p>- Inserir jovens e adultos desempregados, beneficiários do RSI, ou de outras prestações de desemprego, no mercado de trabalho;</p> <p>- Aumentar a qualificação escolar e ou profissional dos desempregados;</p> <p>-Desenvolver competências pessoais e sociais, e promover a autoestima;</p> | <p>- Efetuar visitas às empresas do Concelho com o objetivo de angariar novas ofertas de emprego e estágios profissionais e divulgar as medidas de emprego vigentes;</p> <p>- Informação profissional e escolar a adultos e jovens desempregados e apoio na procura ativa de emprego;</p> <p>-Efetuar a divulgação das ofertas de emprego e a respetiva apresentação dos candidatos;</p> <p>- Acompanhamento na procura ativa de emprego dos beneficiários da mediada do Rendimento Social de Inserção (RSI);</p> <p>- Encaminhamento para as medidas dos CEI's (Contrato Emprego-Inserção), Estágio Qualificação-Emprego, Estágios Profissionais e Apoio à Criação do Próprio Emprego;</p> <p>- Encaminhamento e inscrição para a formação escolar e/ou profissional de acordo com as necessidades dos candidatos e a disponibilidade das ações de formação do IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional), das Entidades de Formação Externas e dos Centros de Novas Oportunidades;</p> <p>-Ministrar o programa de desenvolvimento das competências pessoais e sociais, e a promoção da autoestima a pequenos grupos de desempregados de longa duração;</p> | <p>- Gabinete de Inserção Profissional (GIP);</p> | <p>- Estabilizar a taxa de desemprego no Concelho;</p> |



| | | | | | |
|---|--|--|--|--------------|--|
| <p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p> | <p>- Promover a frequência de beneficiários em cursos de competências básicas, formação profissional e/ou RVCC;</p> <p>- Promover a inserção sócio profissional dos beneficiários.</p> | <p>- Aumentar a qualificação escolar e ou profissional dos beneficiários;</p> <p>- Acompanhar e apoiar os beneficiários na procura ativa de emprego;</p> <p>- Encaminhar e apresentar os beneficiários para as ofertas de emprego disponíveis.</p> | <p>-Reuniões de NLI/SEC, -Contratualização de Acordos de Inserção, - Sessões conjuntas ISS/IEFP;</p> <p>- Reuniões de NLI/SEC; - Contratualização de Acordos de Inserção; - Sessões conjuntas ISS/IEFP; - Apresentação periódica dos beneficiários ao GIP.</p> | <p>- NLI</p> | <p>-Beneficiários inseridos em cursos de competências básicas, formação profissional e/ou RVCC;</p> <p>-Beneficiários inseridos em CEI+;</p> <p>-Beneficiários inseridos nas ofertas de emprego disponíveis.</p> |
|---|--|--|--|--------------|--|

Problemas

- Falta de ofertas de emprego no setor empresarial;
- Baixas qualificações e competências profissionais;
- Dificuldades de acesso ao emprego;
- Aumento do número de famílias carenciadas economicamente;
- Desemprego de longa duração.



4 - Eixo de Intervenção Habitação, Urbanismo e Reabilitação

| Objetivo geral | Objetivos específicos | Finalidade da Ação | Atividades/Ações | Entidade gestora | Indicadores |
|--|---|---|--|---|--|
| <p>Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos/carenciados</p> <p>Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Promover pequenas obras de conservação das habitações sociais; - Impedir a sobrelotação das habitações; - Reduzir os problemas relacionados com a insalubridade das habitações; - Promover o pagamento das rendas de habitação social dos agregados. | <ul style="list-style-type: none"> - Melhorar as condições de habitabilidade das famílias com baixos rendimentos /carenciados. | <ul style="list-style-type: none"> - Reabilitação das casas do Bairro social; - Identificar situações de insalubridade; - Intervenção junto das famílias para melhoria da higiene da habitação. | <ul style="list-style-type: none"> - Município do Entroncamento; - Unidade Cuidados na Comunidade (UCC) e Unidade de Saúde Pública (USP). | <ul style="list-style-type: none"> - Nº de habitações reabilitadas; - Nº de agregados no bairro; - N.º de intervenções pela UCC/USP/ N.º de situações referenciadas; - Agregados a cumprir o prazo estipulado no pagamento das rendas de habitação social, |

Problemas

- Sobrelotação das habitações;
- Más condições de higiene e salubridade.



5 - Eixo de Intervenção Terceira idade e Envelhecimento

| Objetivo geral | Objetivos específicos | Finalidade da Ação | Atividades/Ações | Entidade gestora | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|--|--|--|
| <p>Promover a qualidade de vida às Pessoas Idosas</p> | <p>- Melhorar o bem-estar dos idosos.</p> | <p>- Melhoria das condições de vida dos idosos;</p> <p>- Aumentar o nº de idosos que praticam atividade física;</p> <p>-Promover a ocupação dos idosos em atividades recreativas e culturais;</p> <p>- Reduzir os custos da água para idosos com baixos rendimentos;</p> <p>- Ampliar a capacidade de resposta às situações de vulnerabilidade psicossocial que decorrem do estado de doença ou dependência do idoso;</p> <p>-Informar/formar sobre a problemática do Envelhecimento.</p> | <p>- Continuidade das ações no âmbito do Programa Reviver;</p> <p>- Centro de Cultura e Desporto N.º 5407 da Fundação INATEL</p> <p>- Redução dos custos inerentes ao consumo de água através da Tarifa Municipal do idoso;</p> <p>-Encontro sobre Envelhecimento;</p> | <p>- Município do Entroncamento;</p> <p>- AVASOCIAL</p> <p>- Município do Entroncamento;</p> <p>- Associação dos Lares Ferroviários;</p> | <p>- N.º de iniciativas socio-culturais e de educação social, n.º de participantes e grau de satisfação dos mesmos.</p> <p>- N.º de participantes inscritos.</p> |



| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>Promover o Envelhecimento ativo (Ano Europeu do Envelhecimento ativo)</p> | | <p>- Informar / formar sobre a temática: "O Voluntariado como uma proposta de Envelhecimento Ativo e Solidário"</p> | <p>- Implementação do sistema de Teleassistência; - De acordo com os planos das instituições que integram a rede. - 6.º Seminário "Voluntariado em Saúde"</p> | <p>- Município do Entroncamento. - AVASOCIAL / Banco Local de Voluntariado do Entroncamento</p> |
|--|--|---|---|---|

Problemas

- Baixos rendimentos;
- Isolamento social, solidão e segurança;
- Morbilidade e dependência associada ao envelhecimento.



6 - Eixo de Intervenção Saúde

| Objetivos gerais | Objetivos específicos | Finalidade da Ação | Atividades/cções | Entidade Gestora | Indicadores de avaliação |
|--|--|---|---|---|--|
| Garantir o acesso aos serviços de saúde com qualidade | - Promover o acesso aos cuidados de saúde, social e psicológico à população em situação de risco, vulnerabilidade e dependência a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade; | - Garantir a prestação de cuidados integrados a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade com critérios de dependência, risco e vulnerabilidade. | - Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC); | -UCC do Entroncamento em articulação com as outras unidades do Centro de Saúde e do ACES; | - Prestação de cuidados integrados a Pessoas, Famílias, Grupos e Comunidade com critérios de dependência, risco e vulnerabilidade; |
| Promover a autonomia das famílias beneficiárias de rendimento social de inserção através da sua integração laboral, social e comunitária | - Intervir ao nível da prevenção primária (promoção, prevenção e proteção específica), secundária (diagnóstico precoce e intervenção) e terciária (reabilitação e reinserção); - Adquirir de conhecimentos e aperfeiçoar competências para uma intervenção assertiva. | | -Reuniões de NLI; -Contratualização; - Vistas domiciliárias; - Sessão sobre estratégias de coping no trabalho com as pessoas, famílias, grupo e comunidade em situação de risco, dependência e vulnerabilidade dirigido aos profissionais. | -NLI/Saúde; - NLI/Saúde. | -Beneficiários a cumprir o Plano de vacinação e/ou consultas de vigilância. |

Problemas

- Pessoas, Famílias e Grupos em risco, vulnerabilidade e dependência com necessidades de intervenção na área da saúde, social e psicológico.



7 - Eixo de Intervenção Desenvolvimento da Rede Social

| Objetivos gerais | Objetivo específico | Finalidade da Ação | Atividades | Entidade Gestora | Indicadores de avaliação |
|---|--|---|--|--|--|
| Combater a pobreza e a exclusão social, com vista a uma sociedade inclusiva | - Rentabilizar as potencialidades das parcerias; | - Dinamização e consolidação da rede; | - Atualização do conhecimento sobre a realidade social através do Diagnóstico; | - Município do Entroncamento; | - Nº de participantes/adesão; |
| | - Minimizar os efeitos nefastos das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social; | - Divulgação dos recursos existentes no concelho; | - Apresentação do Guia de Recursos para responder às necessidades identificadas; | - Núcleo Executivo/CLAS; | - Guia de Recursos; |
| Partilhar de informação (Plataforma) | - Promover uma atitude participativa e mobilizadora de uma nova cultura; | - Inscrição de Voluntários e de Entidades. | - Banco Local de Voluntariado do Entroncamento | - Município do Entroncamento; | - Movimento de Voluntários e de Entidades |
| | - Promover o exercício do Voluntariado como um recurso para o envelhecimento ativo e solidário | - Rentabilização de recursos promovendo a eficácia e eficiência no encontro de respostas. | - Criação de uma plataforma social. | - AVASOCIAL – Associação Voluntariado e Ação Social do Entroncamento | - Quantificar e caracterizar o nº de famílias apoiadas e o tipo de apoios. |

Problemas

- Poucos Recursos Técnicos;
- Volume de trabalho.