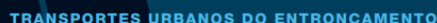


2023



Índice

1. Introdução	3
2. Exploração do setor	4
2.1. Modelo	4
2.2. A exploração no ano de 2023	5
2.3. Evolução mensal	6
2.3.1. N.º de circulações	6
2.3.1. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados	7
2.3.2. Receita tarifária	9
2.4. Conta de exploração	11
2.4.1. Rendimentos	13
2.4.2. Gastos	14
3. Indicadores	16
4. Mapa do concelho com o desenho das rotas	19



1. Introdução

O setor dos TURE desempenha um papel crucial na infraestrutura de qualquer sociedade moderna, servindo como a espinha dorsal da mobilidade urbana municipal. A eficiência e acessibilidade dos transportes urbanos são fundamentais não apenas para a qualidade de vida dos cidadãos, mas também para o desenvolvimento económico, a sustentabilidade ambiental e a coesão social. Em um mundo cada vez mais urbanizado, a importância de um sistema de transportes públicos robusto e bem gerido não pode ser subestimada.

A modernização do Município com a aquisição de Viaturas Elétricas representa um passo significativo rumo a um futuro mais sustentável e eficiente. A integração de veículos elétricos na frota de transportes urbanos não só demonstra o compromisso do Município com a inovação e a melhoria dos serviços, mas também desempenha um papel crucial na redução da pegada ecológica. Permite assim, eliminar as emissões de gases poluentes, diminuição da poluição atmosférica e sonora, promovendo um ambiente mais limpo e saudável para todos os cidadãos.

Apesar dos inúmeros benefícios ambientais e sociais trazidos pela adoção de viaturas elétricas, é importante considerar os investimentos substanciais necessários para a criação e manutenção das infraestruturas elétricas que sustentam esse desenvolvimento. A transição para uma frota elétrica exige a implementação de uma rede robusta de estações de carregamento, tanto em locais públicos quanto em áreas estratégicas de operação. Isso implica custos significativos relacionados à instalação, manutenção e constante atualização dessas infraestruturas para garantir a sua eficiência e disponibilidade.

Portanto, enquanto a modernização do Município com viaturas elétricas representa um avanço significativo na promoção da sustentabilidade e na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, ela também exige um planeamento financeiro cuidadoso e um compromisso firme para assegurar que as infraestruturas necessárias estejam adequadamente desenvolvidas e operacionais.

Neste relatório de exploração, apresentamos uma análise do desempenho e da evolução do setor TURE, com um foco especial no ano de 2023. Este estudo detalha os principais rendimentos e gastos associados ao setor, oferecendo uma visão clara da sua saúde financeira e operacional. Além disso, examinamos diversos indicadores de desempenho que permitem avaliar a eficiência, a acessibilidade e a sustentabilidade dos serviços prestados.

2. Exploração do setor

A exploração dos TURE é fundamental para compreender a sua evolução, desempenho e impacto na sociedade, enunciando o modelo de base da exploração e a sua evolução ao longo de 2023.

2.1. Modelo

O modelo baseia-se na existência de 4 linhas, uma delas com duas rotas, cada uma com suas próprias características, mas com uma exploração similar, tendo em conta os territórios e os públicos-alvo que servem:

Linha Azul

É composta por 2 carreiras:

- Carreira 1, com início no hipermercado E. Leclerc e fim no Cemitério Municipal
- Carreira 2, com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E. Leclerc.

Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.

Linha Verde – tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.

Linha Vermelha – também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.

Linha Amarela – tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

2.2. A exploração no ano de 2023

Os principais indicadores que caracterizam a atividade do sector TURE, são designadamente as circulações realizadas, número de títulos de transporte vendidos, o número de passageiros transportados e a receita tarifária.

Observa-se uma ligeira redução de 1% no número de circulações realizadas em 2023 em comparação com 2022. Em termos de títulos de transporte registou-se um aumento significativo de 26% na venda de títulos de transporte em 2023, representativo de um aumento de 8 428 em quantidade.

Designação	2022	2023	Variação
Circulações realizadas	18 444	18 168	-1%
Títulos de transporte vendidos	32 249	40 677	26%
Passageiros transportados	197 139	251 438	28%
Receita tarifária (€)	35 483,20 €	43 169,30 €	22%
Quilómetros realizados	190 454	187 646	-1%

O número de passageiros transportados aumentou em 28%, um crescimento substancial que reforça a tendência observada no aumento de títulos de transporte vendidos. Este dado sugere uma maior utilização do serviço de transporte público.

A receita tarifária cresceu 22%, um aumento de 7 686,10 €, o que é coerente com o aumento no número de títulos de transporte vendidos e passageiros transportados. Porém, este aumento favorece a sustentabilidade financeira do setor, mas ainda não é suficiente para cobrir todas as despesas realizadas no respetivo setor.

Indicadores	2022	2023	Variação
1 - Passageiros transportados/circulação	11	14	26%
2 - Título vendido/passageiro transportado	0,160	0,162	1%
3 - Receita/passageiro transportado €	0,18 €	0,17 €	-5%

No que diz respeito à oferta e respetiva receita comparando as grandezas envolvidas, verifica-se o seguinte:

O primeiro indicador, que traduz a utilização que os passageiros fizeram da oferta de transporte, mostra que houve um acréscimo de 26% na procura de transporte em relação ao ano anterior.

O segundo indicador, que compara o número de títulos de transporte vendidos e o número de passageiros transportados, apresentou um acréscimo de 1%.

O terceiro indicador mostra um decréscimo de 5% na relação entre a receita obtida com a venda de títulos e o número de passageiros transportados, o qual se fixou num valor unitário médio de 0,20 € em 2023.

2.3. Evolução mensal

Uma análise mensal dos principais indicadores é fundamental para monitorar de perto o desempenho e a saúde do setor. Essa prática permite identificar tendências, variações sazonais e eventuais problemas rapidamente, possibilitando a tomada de decisões.

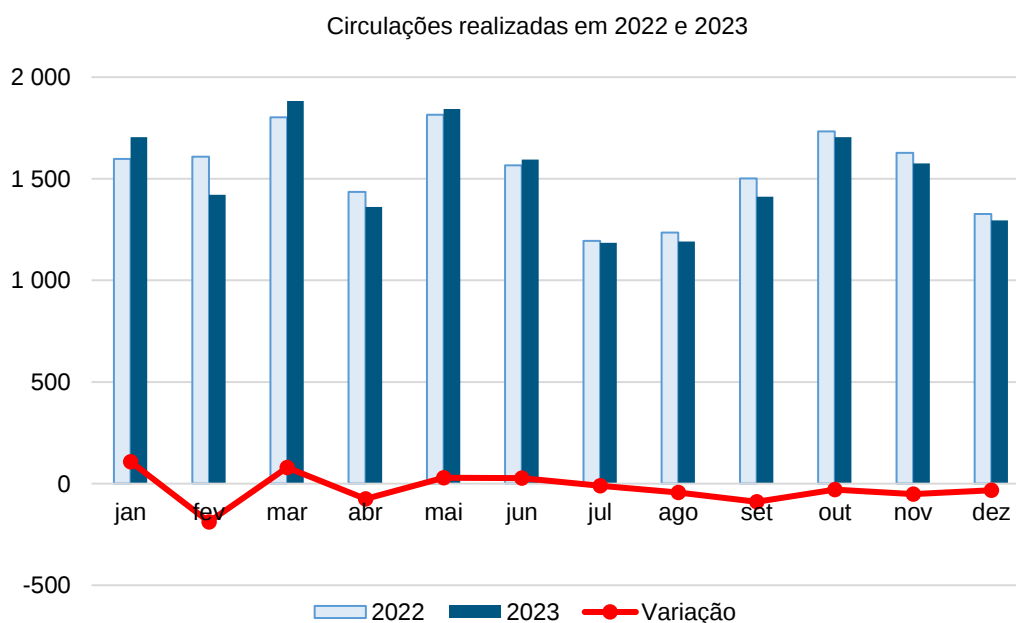
2.3.1. N.º de circulações

O número de circulações em uma linha de transporte é crucial, pois determina a capacidade e a eficiência do serviço oferecido, impactando diretamente a satisfação dos utilizadores e a fluidez do serviço.

Em 2023, o total de circulações realizadas foi de 18 168, uma ligeira redução de 1,5% em relação às 18 444 circulações registadas em 2022, resultando em uma variação total de -276 circulações.

Circulações realizadas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2022	1 597	1 609	1 803	1 436	1 815	1 566	1 195	1 235	1 501	1 733	1 627	1 327	18 444
2023	1 705	1 421	1 882	1 361	1 844	1 594	1 185	1 191	1 411	1 704	1 575	1 295	18 168
Variação	108	-188	79	-75	29	28	-10	-44	-90	-29	-52	-32	-276

Ao analisar os dados mensais, o mês de janeiro de 2023 destacou-se com o maior aumento, registando 1 705 circulações, um incremento de 108 em relação ao mesmo mês de 2022. Em contraste, fevereiro de 2023 apresentou a maior descida, com 1 421 circulações, uma redução de 188 comparado a fevereiro de 2022.



RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

2.3.1. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados

A venda de títulos de transporte revela um crescimento significativo. Em 2022, o total de títulos vendidos foi de 32 249, enquanto em 2023 esse número alcançou os 40 677, resultando em uma variação total de 8 428 títulos, o que representa um aumento de aproximadamente 26%.

Títulos de Transporte Vendidos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2022	2 396	2 482	2 670	2 546	2 807	2 598	2 139	2 032	3 287	3 327	3 131	2 834	32 249
2023	3 287	2 936	3 410	3 185	3 639	3 569	2 708	2 600	3 928	4 066	3 811	3 538	40 677
Variação	891	454	740	639	832	971	569	568	641	739	680	704	8 428

Observando o crescimento mensal, nota-se que todos os meses de 2023 apresentaram um aumento no número de títulos vendidos em comparação com os mesmos meses de 2022. O maior aumento absoluto ocorreu em junho, com uma variação de 971 títulos, enquanto o menor aumento absoluto foi em fevereiro, com uma variação de 454 títulos.

Ao analisar a variação mensal é possível identificar padrões sazonais, permitindo a adaptação do serviço para melhor atender os usuários em períodos de alta procura. Destaca-se à primeira vista o mês de julho coincidente com tradicionalmente com o início das férias.

Esse crescimento constante no número de títulos vendidos é crucial para o planejamento e a capacidade do sistema de transporte, indicando uma maior procura que pode exigir ajustes na frequência dos serviços.

Em termos da procura e consequentemente da respectiva relevância dos títulos, verificou-se o seguinte em 2023:

Títulos Vendidos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Bilhete Diário	10	7	0	0	0	0	0	2	0	10	0	10	39
Bilhete Inteiros	1 847	1 496	1 878	1 717	2 084	2 016	1 680	1 727	2 290	2 265	2 022	1 842	22 864
Meio Bilhete	32	29	41	43	26	30	75	69	84	32	29	24	514
Bilhetes de Bordo	1 889	1 532	1 919	1 760	2 110	2 046	1 755	1 798	2 374	2 307	2 051	1 876	23 417
Pré-comprado	132	125	132	128	122	139	128	118	133	134	119	114	1 524
Passe Jovem	804	823	871	828	892	867	377	277	932	1 066	1 089	1 020	9 846
Passe Sênior	203	201	220	214	229	228	217	192	221	239	245	235	2 644
Passe Geral	133	123	135	121	138	143	99	83	130	166	159	154	1 584
Passe Antigo Combatente	54	59	61	58	64	61	60	60	60	62	62	62	723
Passe Funcionário	43	43	45	46	48	52	37	36	41	49	43	36	519
Passe Portador deficiência	29	30	27	30	36	33	35	36	37	43	43	41	420
Passes	1 398	1 404	1 491	1 425	1 529	1 523	953	802	1 554	1 759	1 760	1 662	17 260
Total Títulos Vendidos	3 287	2 936	3 410	3 185	3 639	3 569	2 708	2 600	3 928	4 066	3 811	3 538	40 677

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

Os títulos vendidos em 2023 totalizaram 40 677 unidades, sendo que 58% destes foram adquiridos a bordo da viatura. Os bilhetes comprados a bordo correspondem a um passageiro transportado.

No que diz respeito aos Passes, destaca-se principalmente a importância do Passe Jovem para os jovens residentes no concelho, evidenciando-se como o tipo de passe mais popular/frequente. Em 2023, foram vendidos 9 846 Passe Jovem, o que representa 25% do total de títulos vendidos no ano e 132 601 passageiros transportados.

De seguida destaca-se essencialmente o Passe Sénior com a venda de 2 644 títulos e respetivamente 38 263 passageiros transportados, 15 % do total dos passageiros.

O Passe Geral com 1 584 títulos vendidos e 32 554 passageiros transportados, 13 % do total dos passageiros.

Passageiros transportados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Bilhete Diário	10	7	0	0	0	0	0	2	0	10	0	10	39
Bilhete Interior	1 847	1 496	1 878	1 717	2 084	2 016	1 680	1 727	2 290	2 265	2 022	1 842	22 864
Meio Bilhete	32	29	41	43	26	30	75	69	84	32	29	24	514
Bilhetes de Bordo	1 889	1 532	1 919	1 760	2 110	2 046	1 755	1 798	2 374	2 307	2 051	1 876	23 417
Pré-comprado	517	493	630	530	584	557	598	491	541	571	481	441	6 434
Passe Jovem	12 603	10 136	16 251	9 600	16 468	9 184	2 229	1 496	8 849	18 201	15 965	11 619	132 601
Passe Senior	3 049	2 641	3 694	2 897	3 484	3 358	2 903	2 846	3 320	3 500	3 583	2 988	38 263
Passe Geral	2 764	2 431	3 458	2 335	3 208	3 310	1 735	1 434	2 403	3 716	3 335	2 425	32 554
Passe Antigo Combatente	523	496	582	481	643	629	552	565	564	640	616	512	6 803
Passe Funcionário	622	497	704	449	538	552	303	352	495	535	357	347	5 751
Passe Portador deficiência	421	394	476	348	482	418	549	457	515	596	505	454	5 615
Passes	20 499	17 088	25 795	16 640	25 407	18 008	8 869	7 641	16 687	27 759	24 842	18 786	228 021
Total	22 388	18 620	27 714	18 400	27 517	20 054	10 624	9 439	19 061	30 066	26 893	20 662	251 438

Em 2022, o total de passageiros transportados foi de 197 139. No ano seguinte, em 2023, esse número aumentou significativamente para 251 438 passageiros, indicando uma variação total de 54 299 passageiros a mais, o que representa um crescimento de aproximadamente 27.5%.

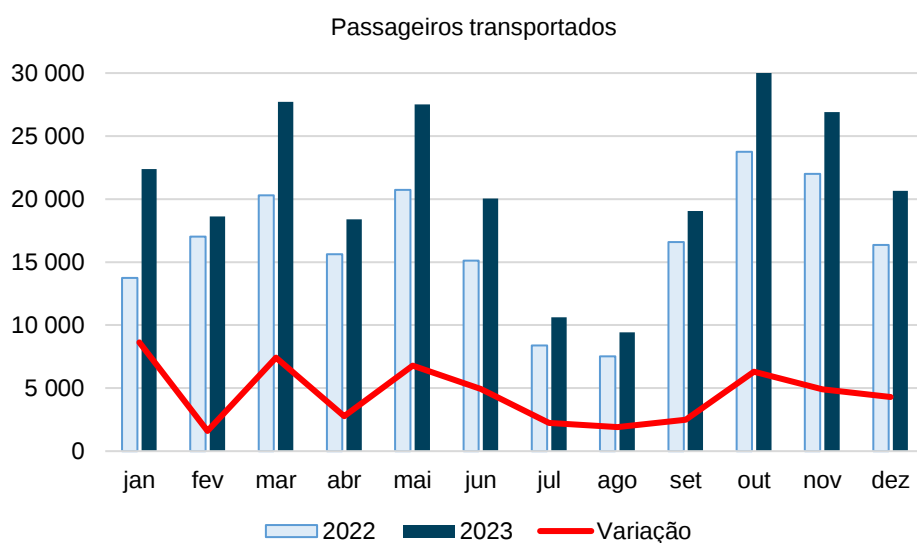
Passageiros Transportados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2022	13 757	17 018	20 294	15 616	20 723	15 120	8 393	7 527	16 579	23 761	21 998	16 353	197 139
2023	22 388	18 620	27 714	18 400	27 517	20 054	10 624	9 439	19 061	30 066	26 893	20 662	251 438
Variação	8 631	1 602	7 420	2 784	6 794	4 934	2 231	1 912	2 482	6 305	4 895	4 309	54 299

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

O aumento substancial no número de passageiros transportados em 2023 reflete uma maior procura por transporte público ao longo do ano. Esse crescimento é atribuído a diversos fatores, como o aumento da população, mudanças nas preferências de transporte e melhorias na oferta de serviços.

Observa-se que a maior variação ocorreu nos meses de março, outubro e novembro, indicando períodos de alta procura.

Em resumo, a análise detalhada dos dados de passageiros transportados oferece insights valiosos para a gestão eficaz do transporte público, visando sempre a melhoria contínua da qualidade e eficiência dos serviços oferecidos.



2.3.2. Receita tarifária

Os dados da receita tarifária revelam um aumento significativo nas receitas provenientes dos títulos de transporte. Em 2022, a receita tarifária totalizou 35 483,20 €. No ano seguinte, essa receita aumentou para 43.169,30 €, resultando em uma variação positiva de 7.686,10 €. Este aumento representa um crescimento de aproximadamente 21.7% na receita tarifária de um ano para o outro.

Receita Tarifária	Total
2022	35 483,20 €
2023	43 169,30 €
Variação	7 686,10 €

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

Receita Tarifária	jan	fev	mar	abr	mai	jun
2022	1 872,13 €	2 355,63 €	3 106,09 €	1 873,57 €	3 554,72 €	572,61 €
2023	3 869,29 €	3 374,96 €	3 795,66 €	1 916,44 €	5 107,41 €	2 723,03 €
Variação	1 997,16 €	1 019,33 €	689,57 €	42,87 €	1 552,69 €	2 150,42 €

A receita tarifária dos anos de 2022 e 2023 mostra variações significativas em alguns meses específicos. Em janeiro de 2023, a receita aumentou para 3 869,29 €, um crescimento de 107 % € em relação a janeiro de 2022. Maio de 2023 também registou um aumento notável, totalizando 5 107,41 €, um acréscimo de 44 % em comparação a maio de 2022.

Receita Tarifária	jul	ago	set	out	nov	dez
2022	4 000,48 €	2 355,63 €	4 577,38 €	2 862,21 €	4 188,63 €	4 164,12 €
2023	3 098,06 €	3 795,69 €	3 557,45 €	4 620,66 €	3 367,83 €	3 942,82 €
Variação	- 902,42 €	1 440,06 €	- 1 019,93 €	1 758,45 €	- 820,80 €	- 221,30 €

Em contraste, julho de 2023 apresentou uma queda, com a receita diminuindo para 3 098,06 €, uma redução de 902,42 € em relação a julho de 2022. Setembro de 2023 também teve uma diminuição significativa, com a receita caindo para 3 557,45 €, uma redução de 22 % comparado a setembro de 2022.

Nem todos os títulos de transporte implicam o pagamento de um preço, conforme indicado no tarifário publicado no site do município, a vigorar desde 1º de abril de 2019.

A decisão de reduzir o tarifário para facilitar a utilização dos transportes públicos foi tomada em abril de 2019, após contrapartida da subsidiação do programa PART financiado pelo Estado.

Contribuem para a receita tarifária os seguintes títulos: bilhete de bordo, passe geral mensal, passe sénior mensal e cartão 10 viagens (pré-comprados).



Passe Geral	Passe Sénior	Passe Jovem	Passe Portadores Deficiência
6,00€	3,00€	0,00€	0,00€

Com a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART), o Município irá proceder à redução das tarifas dos TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento.

MAIS INVESTIMENTO
MELHOR SERVIÇO PÚBLICO

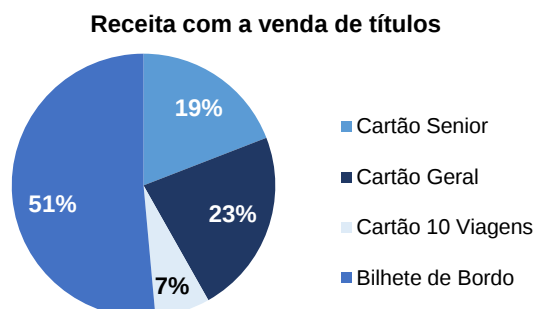
PREÇÁRIO		LOCAIS DE VENDA	
PASSES MENSAIS		CARTÕES PRÉ-COMPRADOS	CÂMARA MUNICIPAL SECÇÃO DE ÁGUAS
CARTÕES 3,50 €	SÉNIOR 3,00 €	10 VIAGENS INTEIRO 5,00 €	2ª a 6ª Feira
(aplicável a novas aquisições, emissão 2.ª via, má utilização, outras situações)	a partir dos 65 anos	Pode ser carregado com o máximo de 30 viagens (3 x 10 viagens).	8.30h às 16.30h
Obrigatório fazer-se acompanhar do recibo.	GERAL 6,00 €	TARIFA DE MOTORISTA	MERCADO
	a partir dos 30 anos	BILHETE INTEIRO 1,00 €	3ª a 6ª Feira
	PORTADOR DE DEFICIÊNCIA 0,00 €	MEIO BILHETE 0,50 €	6.30h às 12.30h
		Dos 6 aos 9 anos	Sábados
			6h às 12h
JOVEM 0,00 €			SERVIÇOS SOCIAIS
dos 6 até aos 30 anos			2ª a 6ª Feira
			8.30h às 16.30h
			PISCINAS MUNICIPAIS
			2ª a 6ª Feira
			9h às 22h
			Sábados
			9h às 20h
			Domingos
			9h às 14h
			POSTO DE TURISMO
			3ª a 6ª Feira
			9h às 18h
			Sábados
			9h às 13h / 14h às 18h

Saiba mais em: cm-entroncamento.pt ou num dos locais de venda

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

Em 2023 deram origem a uma receita líquida de iva de 43 169,30 €, com a seguinte distribuição.

Receita Tarifária	Total
Cartão Sénior	8 252,37 €
Cartão Geral	9 797,61 €
Cartão 10 Viagens	2 910,40 €
Bilhete de Bordo	22 208,92 €
Total	43 169,30 €



Verifica-se que 51% da receita, 22 208,92 € teve origem nos bilhetes de bordo, revelando-se como o título que mais contribui para a receita tarifária.

2.4. Conta de exploração

O Resultado Líquido apresentou um aumento ao longo do período analisado. Em 2022, o resultado foi negativo em 261 176,07 €, enquanto em 2023 registou um agravamento considerável, atingindo o prejuízo de 449 520,63 €. Isso representa um acréscimo de 188.344,56 €, equivalente a um aumento de 72%.

Apesar do aumento registado na rubrica Rendimentos de 27%, este não foi suficiente para suportar o incremento do Custo de Pessoal, agravado ainda mais por um crescimento significativo da rubrica de Amortizações.

Analisando os resultados dos últimos anos, observa-se que o prejuízo de 2023 foi superior aos anos anteriores, devido aos esforços constantes de investimento e reestruturação do respetivo setor.

Designação	2023	2022	Variação	
			Valor	%
RENDIMENTOS	68 995,91 €	54 535,34 €	14 460,57 €	27%
GASTOS	518 516,54 €	315 711,41 €	202 805,13 €	64%
RESULTADO	- 449 520,63 €	- 261 176,07 €	- 188 344,56 €	72%

Não desprezando o constante prejuízo registado no setor, cabe-nos perceber efetivamente que se trata de um sector não só técnico-financeiro, mas sim com um enorme cariz social e ambiental. O constante investimento e a modernização continua refletem o compromisso com a sustentabilidade e o bem-estar da comunidade.

O resultado negativo reflete o constante esforço que Município entende ser necessário, o qual encontra compensação nos seguintes benefícios:

- **Benefícios sociais:** contribuição para a comodidade dos munícipes que, devido à falta de recursos financeiros, teriam de se deslocar principalmente a pé para os seus locais de trabalho. Isso economiza tempo e permite uma melhor conciliação com a vida familiar.
- **Benefícios ambientais:** ao reduzir as emissões de poluentes atmosféricos, como dióxido de nitrogênio (NOx) e partículas finas, os transportes públicos elétricos ajudam a melhorar a qualidade do ar nas áreas urbanas. Isso pode ter um impacto positivo na saúde das pessoas, reduzindo os problemas respiratórios e cardiovasculares associados à poluição do ar.
- **Benefícios energéticos:** os motores elétricos são mais eficientes do que os motores de combustão interna, convertendo uma maior percentagem da energia da fonte de alimentação em movimento real. Isso resulta numa utilização mais eficiente da energia e pode contribuir para a redução do consumo global de energia nos transportes.
- **Benefícios de segurança:** os transportes coletivos de passageiros são mais seguros, com índices de fatalidades por passageiro/km mais baixos do que os demais veículos privados.
- **Redução do congestionamento:** os transportes públicos, podem ajudar a reduzir o número de veículos particulares nas ruas, o que pode levar a uma diminuição do congestionamento do tráfego, resultando em deslocamentos mais rápidos e eficientes para os passageiros.
- **Benefícios no ordenamento do trânsito:** ocupando menos espaço na via por passageiro/km, o seu uso generalizado permite a alocação de espaço público para áreas verdes, praças públicas e outros espaços de lazer.

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

2.4.1. Rendimentos

Os Rendimentos totais em 2023 apresentaram um incremento significativo de 27% em relação a 2022, totalizando 68 995,91€, o que representa um aumento de 14 460,57 €. Este aumento é reflexo principalmente do acréscimo da venda de títulos de transporte, que registou uma subida de 22%, totalizando 43 169,30 € em 2023.

Por outro lado, os rendimentos de CIMIT/PART registaram um incremento de 19%, fixando a rubrica no montante de 22 056,28 €.

Designação	2023	2022	Variação	
			Valor	%
RENDIMENTOS	68 995,91 €	54 535,34 €	14 460,57 €	27%
Títulos	43 169,30 €	35 483,20 €	7 686,10 €	22%
Cartão/passe /suporte	3 770,33 €	470,75 €	3 299,58 €	701%
CIMIT/PART	22 056,28 €	18 581,39 €	3 474,89 €	19%

Em 2023, os principais itens de receita do sistema de transporte mostraram variações significativas em relação a 2022. As tarifas também aumentaram em 22%, subindo de 35 483,20 € para 43 169,30 €, indicando um aumento na receita gerada diretamente pelas tarifas de transporte. Da mesma forma, os bilhetes vendidos a bordo registaram um crescimento de 17%, alcançando o valor de 22 208,92 € em 2023, contra 18.928,82 € em 2022.

Designação	2023	2022	Variação	
			Valor	%
Cartões/passe (suporte)	3 770,33 €	470,75 €	3 299,58 €	701%
Tarifas	43 169,30 €	35 483,20 €	7 686,10 €	22%
Bilhetes a Bordo	22 208,92 €	18 928,82 €	3 280,10 €	17%
Cartão Sénior	8 252,37 €	5 034,72 €	3 217,65 €	64%
Cartão 10 Viagens	2 910,40 €	4 721,84 €	- 1 811,44 €	-38%
Cartão Jovem	- €	- €	- €	0%
Cartão Geral	9 797,61 €	6 797,82 €	2 999,79 €	44%
Total	46 939,63 €	35 953,95 €	10 985,68 €	31%

Os cartões específicos para grupos demográficos, como o Cartão Sénior, tiveram um aumento considerável de 64%, subindo de 5 034,72 € para 8 252,37 €. Por outro lado, o Cartão 10 Viagens apresentou uma diminuição de 38%, caindo de 4 721,84 € para 2 910,40 € em 2023. O Cartão Jovem não registou alterações monetárias, uma vez que se trata de um Cartão sem tarifa.

Globalmente, o total de receitas em 2023 foi de 46 939,63 €, um aumento de 31% em relação aos 35 953,95 € registados em 2022.

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

2.4.2. Gastos

As decisões de reestruturação da frota realizadas em 2022 e 2023, com a aquisição de 4 autocarros elétricos, terão um impacto inicial negativo nos custos ao longo de 7 anos. Este investimento líquido de 1 416 000 € será depreciado ao longo da sua vida útil, resultando numa depreciação média anual de 202 285,71 €.

Apesar do investimento ter um efeito inicial negativo nos custos, prevê-se posteriormente um alívio sustentado pela redução dos custos de manutenção e do consumo energético.

Designação	2023	2022	Variação	
			Valor	%
CMVMC	1 918,30 €	612,25 €	1 306,05 €	213%
Fornecimento e Serviços Externos	92 532,30 €	107 778,99 €	- 15 246,69 €	-14%
Pessoal	199 240,40 €	174 475,00 €	24 765,40 €	14%
Amortizações	223 590,84 €	31 975,17 €	191 615,67 €	599%
Outros Gastos e Perdas	1 234,70 €	870,00 €	364,70 €	42%
GASTOS	518 516,54 €	315 711,41 €	202 805,13 €	64%

Desse modo, em 2023 verificou-se um aumento nos custos de 202 805,13 €, representando um acréscimo de 64% em relação a 2022.

A rubrica de Pessoal alcançou o montante de 199 240,40 € em 2023, um aumento de 14%. A estrutura de pessoal é composta por 8 motoristas e 1 responsável pelo setor, com uma imputação de encargos de 75%, resultando num custo médio por funcionário de 22 137,82 €.

Em termos de Amortizações, como mencionado anteriormente, houve um aumento significativo de 191 615,67 € devido ao alto investimento realizado na modernização da frota. Amortização de 2023 ascende ao valor de 223 590,84 €, dois quais 96 % (214 928,59 €) é consequência do investimento realizado.

Amortizações	Valor de Aquisição		Amortização - 2023
	2022	2023	
AU-22-RC		354 000,00 €	50 571,43 €
AU-24-CP	354 000,00 €		54 785,72 €
AU-83-CQ	354 000,00 €		54 785,72 €
AU-98-CH	354 000,00 €		54 785,72 €
Total	1 062 000,00 €	354 000,00 €	214 928,59 €

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

No que diz respeito ao Fornecimento e Serviços externos, conforme previsto inicialmente, observou-se uma redução de 14%, equivalente a uma diminuição de 15 246,69 €, fixando a rubrica no montante total de 92 532,30 €. O elevado investimento realizado na renovação da frota resultará, ao longo do tempo, em uma redução significativa do combustível e alguma na manutenção.

Designação	2023	2022	Variação	
			Valor	%
Combustível	29 531,09 €	54 605,89 €	- 25 074,80 €	-46%
Manutenção	30 535,64 €	31 825,44 €	- 1 289,80 €	-4%
Rendas terrenos	10 452,96 €	10 248,00 €	204,96 €	2%
Seguros - Viaturas	4 816,61 €	5 458,46 €	- 641,85 €	-12%
Outros FSE	5 742,67 €	865,37 €	4 877,30 €	564%
Deslocações, estadas e portagens	6 150,52 €	1 587,98 €	4 562,54 €	287%
Trabalhos especializados	1 428,86 €	346,80 €	1 082,06 €	312%
Material de escritório	2 768,59 €	1 118,10 €	1 650,49 €	148%
Publicidade e propaganda	- €	31,90 €	- 31,90 €	-100%
Comunicações	1 105,36 €	1 691,05 €	- 585,69 €	-35%
Total FSE	92 532,30 €	107 778,99 €	- 15 246,69 €	-14%

Numa visão mais objetiva, identificamos nomeadamente a redução de 46% no montante de 25 074,80 € registada na rubrica Combustível e 1 289,80 € na rubrica Manutenção, tratando-se de umas das rubricas mais importantes no funcionamento do setor.

Com a renovação da frota e a transição para a energia verde através de viaturas movidas a eletricidade (cujos custos são menores), os gastos com gasóleo tenderão a reduzir de modo apreciável, embora não acabem definitivamente visto que o reforço de carreiras é feito com viaturas movidas a gasóleo.

Em termos de manutenção registaram-se intervenções em 10 viaturas totalizando o montante de 27 849,52 € em 2023, sendo o restante 2686,12 € afeto a material comum, pneus e inspeções de viaturas.

Na rubrica outros FSE destaca-se um crescimento de 4 877,30 €, essencialmente devido anualidade dos serviços de suporte e manutenção do sistema de bilhética dos TURE.

Descrição	Valor
Autocarro AU-83-CQ	105,07 €
Man-Caetano (58-72-CJ)	676,16 €
Toyota Optimo (18-59-MG)	1 593,20 €
Autocarro Mercedes (TURE) - (71-AB-33)	2 131,83 €
Autocarro Iveco - (TURE) - (63-HR-15)	55,07 €
Autocarro Iveco- (TURE) - (63-HR-13)	2 990,78 €
Autocarro Iveco- (TURE) - (63-HR-14)	2 583,65 €
Autocarro Iveco- (TURE) - (63-HR-16)	10 863,38 €
Autocarro Iveco (TURE) - 89-LC-87	5 806,94 €
Autocarro Karsan AU-24-CP	1 043,44 €
Total	27 849,52 €

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

3. Indicadores

ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Operador: Município do Entroncamento
			Marca: TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	A exploração é feita diretamente pelo município com pessoal do seu quadro de pessoal e viaturas próprias, sem contratação a terceiros.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	O enquadramento é dado pelo documento designado por "Condições de prestação e financiamento do serviço público de transporte de passageiros prestado pelo serviço municipal TURE-transportes Urbanos do Entroncamento"
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-	Remete-se para o ponto anterior.
	(i) Designação do contrato;		
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		
	(vi) Modos de transporte.		
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-	O transporte é exclusivamente municipal, efetuado dentro dos limites do concelho.
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Não existem povoações isoladas, visto que o núcleo urbano abrange todo o concelho. MAPA ANEXO
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	TRANSPORTE MUNICIPAL Existem 4 linhas com as seguintes características: Linha Azul É composta por 2 carreiras: - Carreira 1 - IDA - extensão 8 km - com início no hipermercado E.Leclerc e fim no Cemitério Municipal - Carreira 2 - VOLTA - extensão 8 km - com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E.Leclerc. Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros. Linha Verde - extensão 14 km Tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia. Linha Vermelha - extensão 10 km Também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul. Linha Amarela - extensão 14 km Tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	N.º de circulações:	Un.	18 168
	(i) Totais anuais;		69
	(ii) Média diária nos dias úteis;		18
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	100%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	188
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	8,36
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		Títulos existentes: Cartão Jovem (preço 0,00 €); Cartão Senior (preço 3,00 €); Cartão Geral (preço: 6,00 €); Cartão Portador de Deficiência (preço 0,00 €); Tarifa de motorista - Inteiro (preço 1,00 €) / meio bilhete (0,50 €); cartões pré-comprados 10 viagens (preço 5,00 €)
Procura	(i) Títulos ocasionais;		
	(ii) Títulos monomodais;		
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	251 438
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	1,34
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	31%
	Taxa de fraude detetada.	%	0%
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.	8 viat. Gasóleo
	(i) Tipo de combustível;		4 viat. Elétricas
	(ii) Por norma ambiental EURO;		1 viat. EURO 5, 3 viat. EURO 4, 1 viat EURO 3, 1 viat EURO 2, 1 viat EURO 1,
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		8 viat COM e 4 viat SEM
	(iv) Por lotação.		1 viat com 38 lugares
			3 viat com 32 lugares
			1 viat com 30 lugares
			2 viat com 27 lugares
			4 viat com 52 lugares
			1 viat com 9 lugares
Indicadores Económico-Financeiros	Idade média da frota	Anos	12,00
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.		
	Bilhete de bordo	10 ³ Euro	22
	Cartão 10 viagens	10 ³ Euro	3
	Cartão geral	10 ³ Euro	10
	Cartão Jovem	10 ³ Euro	0
	Cartão Senior	10 ³ Euro	8
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros. por contrato. discriminando a seguinte		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	Tendo em conta o Relatório de Exploração-2023, a exploração é deficitária em cerca de 449 m€. Porém, este esforço é compensado por ganhos de várias ordens, a saber: sociais — apoios a municípios com recursos financeiros; ambientais, através da redução de emissão poluentes; energéticos, pela utilização de veículos energeticamente mais eficientes; segurança, pela redução de fatalidades; e de ordenamento do trânsito;
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
	(iv) Outros subsídios à exploração;		
	(v) Outros gastos.		
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:		
	(i) Em material circulante;	10 ³ Euro	354,00 €
	(ii) Outros investimentos.		247,42 €

RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2023

ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) 4,9%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) sem registo
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	não foi realizado
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Não existiram reclamações do serviço. O serviço municipal TURE dispõe de livro de reclamações eletrónico, no seu site oficial e ainda de livro de reclamações em formato de papel.
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Atendimento presencial: postos de venda nos serviços municipais (serviço de águas, mercado municipal, serviços sociais, piscinas municipais posto de turismo) Atendimento telefónico: n.º telefónico do município 249 720 400 Atendimento online: www.cm-entroncamento.pt e app do município
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	CO2 ----- 3 viat: 755,6 (g/kwh) CO2 ----- 1 viat: 750,2 (g/kwh) CO2 ----- 3 viat: desconhecido
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (eletricidade).	kwh	122 008
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo).	L	20 640

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

4. Mapa do concelho com o desenho das rotas

