

ENTRONCAMENTO



Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago SIGA” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município do Entroncamento a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

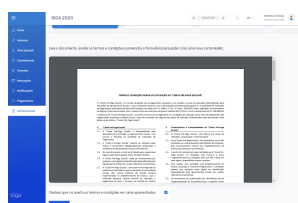
Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



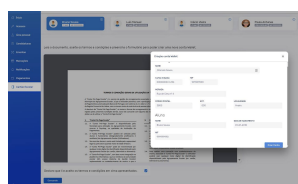
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

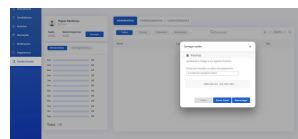


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

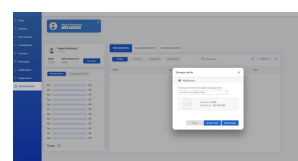
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



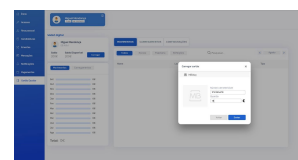
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

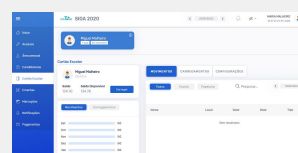
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município do Entroncamento.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual (2022/2023) transita para o próximo ano letivo (2023/2024)?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo (2023/2024).

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos realizados através de um agente Payshop, **não têm valor mínimo obrigatório**, independentemente do escalão ASE. Os restantes meios de pagamento, encontram-se definidos em função do escalão, bem como, da modalidade de pagamento escolhida, conforme a tabela.

Mínimo	Referência MB	MbWay
Escalão A	5€	5€
Escalão B	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€

Meios de carregamento



Pontos de carregamento Payshop no concelho do Entroncamento

Freguesia	Nome Comercial	Código Postal	Morada
Nossa Senhora de Fátima Entroncamento	Café Os Lusitanos	2330-099	Rua Almirante Reis, n.º 33 a 35
	ComSorte	2330-089	Rua 1.º de Maio, n.º 88
	Legendas e Números	2330-271	Rua Gil Eanes, Centro E'Leclerc, loja 1
	Letras com Café	2330-148	Rua Doutor Francisco Sá Carneiro, n.º 36B
	Magazine	2330-160	Rua Forno do Grilo, n.º 1 r/c
	O Tintim	2330-255	Largo 1.º de dezembro, n.º 1 r/c
São João Baptista Entroncamento	Gizz Entroncamento	2330-178	Rua Manuel Rodrigues Gameiro, n.º 7
	Livro Sábio	2330-141	Rua D. Nuno Álvares Pereira, loja 5B
	Loja CTT - Correios	2330-095	Rua 5 de outubro
	Quiosque da Zona Verde	2330-153	Rua Engenheiro Mário Costa, s/n
	Sorte Grande	2330-066	Avenida Dr. José Eduardo Vitor das Neves, Centro Comercial, n.º 39
	Tabacaria Luanda	2330-095	Rua 5 de outubro, n.º 101

ENTRONCAMENTO



Suporte para esclarecimentos/dúvidas

Ensino pré-escolar e
1º ciclo do ensino básico:

educacao@cm-entroncamento.pt

2º e 3º ciclos do ensino básico e
ensino secundário:

apoiotic@aeentroncamento.pt