



# ENTRONCAMENTO

## CIDADE FERROVIÁRIA

# Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

## O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

### Com ele pode:

**Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.**

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago SIGA” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município do Entroncamento a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

## Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

## Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

## Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

## Integração

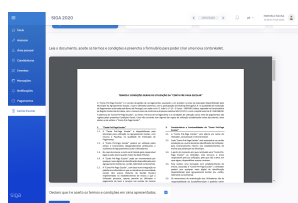
Sistema integrado com o SIGA

## Como faço para ativar o cartão?



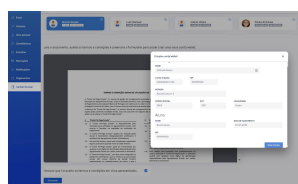
### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



### 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

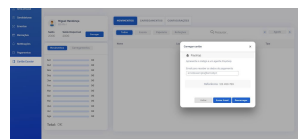


### 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

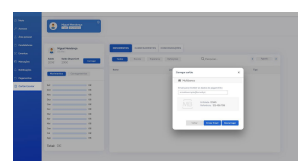
## Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



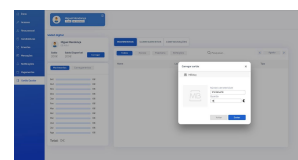
### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



### 3) Carregamento MB WAY

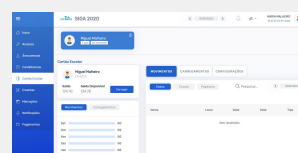
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município do Entroncamento.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



# Perguntas Frequentes

## O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

## Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

## É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

## Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

## As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

## O saldo do cartão do ano letivo atual transita para o próximo ano letivo?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo.

## Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

## Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos realizados através de um agente Payshop, **não têm valor mínimo obrigatório**, independentemente do escalão ASE. Os restantes meios de pagamento, encontram-se definidos em função do escalão, bem como, da modalidade de pagamento escolhida, conforme a tabela.

Mínimo	Referência MB	MbWay
Escalão A	5€	5€
Escalão B	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€

## Meios de carregamento



# Pontos de carregamento Payshop no concelho do Entroncamento

Freguesia	Nome Comercial	Código Postal	Morada
Nossa Senhora de Fátima Entroncamento	Café Os Lusitanos	2330-099	Rua Almirante Reis, n.º 33 a 35
	ComSorte	2330-089	Rua 1.º de Maio, n.º 88
	Legendas e Números	2330-271	Rua Gil Eanes, Centro E'Leclerc, loja 1
	Letras com Café	2330-148	Rua Doutor Francisco Sá Carneiro, n.º 36B
	Magazine	2330-160	Rua Forno do Grilo, n.º 1 r/c
	O Tintim	2330-255	Largo 1.º de dezembro, n.º 1 r/c
São João Baptista Entroncamento	Gizz Entroncamento	2330-178	Rua Manuel Rodrigues Gameiro, n.º 7
	Livro Sábio	2330-141	Rua D. Nuno Álvares Pereira, loja 5B
	Loja CTT – Correios	2330-095	Rua 5 de outubro
	Quiosque da Zona Verde	2330-153	Rua Engenheiro Mário Costa, s/n
	Sorte Grande	2330-066	Avenida Dr. José Eduardo Vitor das Neves, Centro Comercial, n.º 39
	Tabacaria Luanda	2330-095	Rua 5 de outubro, n.º 101