Município do Entroncamento marca Dia Internacional do Idosos com Workshop “SOS Consumidor Sénior”

No âmbito das comemorações do Dia Internacional do Idoso, decorreu no dia 2 de outubro, na sede da Universidade Sénior do Entroncamento, o Worshop “SOS Consumidor Sénior” sobre Vendas à Distância, numa organização conjunta entre o Município do Entroncamento, a DECO- Delegação de Santarém e a Universidade Sénior.

O Worshop foi dinamizado por uma técnica da DECO- Delegação Regional do Ribatejo e Oeste, no âmbito do protocolo existente entre esta Associação de Defesa do Consumidor e o Município do Entroncamento e teve como objetivo abordar o tema das vendas agressivas, as quais se dirigem em especial a consumidores seniores, com uma maior vulnerabilidade, menos informação e sobre os quais é mais fácil exercer coação, obrigando-os à aquisição de produtos ou serviços que não desejam.

O que deve fazer um consumidor quando cai nesta situação? Fica amarrado a um produto ou serviço que não pediu nem necessita? Isto tudo porque não conseguiu fechar a porta! O que

fazer, caso não tenha conseguido dizer não? Sabe que no prazo de 14 dias pode desistir sem ter que alegar nenhum motivo? E a que entidades pode recorrer?

Estas foram algumas das questões a que a DECO deu resposta, de forma a apoiar os consumidores seniores quanto aos cuidados a ter nas abordagens porta-a-porta, através de práticas comerciais desleais evitando assim a aquisição de bens ou serviços desnecessários.

Participaram neste workshop 22 utentes da Universidade Sénior do Entroncamento e do Centro de Convívio da Terceira Idade.